

# Sito produttivo di Genova Bolzaneto (GE) Dichiarazione Ambientale Rinnovo 2021

Ai sensi dei Regolamenti CE 1221/2009, UE 1505/2017, UE 2018/2026

Rev. 02 del 11/08/2021 - Dati aggiornati al 30/06/2021



Matrice delle revisioni del documento:

Revisione	Data	Tipologia di Revisione
0	04/03/2019	Prima Emissione
1	08/04/2020	Aggiornamento al 31/12/2019
2	11/08/2021	Rinnovo 2020-2021 (I sem))



## Sommario

<b>Premessa</b> .....	3
<b>Il Gruppo Servizi Italia</b> .....	3
<b>La struttura organizzativa</b> .....	3
<b>Mission e Politica aziendale</b> .....	5
<b>Il valore della sostenibilità ambientale</b> .....	6
<b>Sistemi di gestione e norme volontarie</b> .....	7
<b>Normativa ambientale cogente</b> .....	8
<b>L'analisi ambientale iniziale</b> .....	10
<b>Registrazione EMAS</b> .....	10
<b>Il sito produttivo di Genova Bolzaneto (GE)</b> .....	11
<b>Gli aspetti e gli impatti ambientali associati alle attività svolte presso il sito</b> .....	15
<b>Aspetti ambientali diretti</b> .....	16
<b>Utilizzo imballaggi</b> .....	17
<b>Utilizzo sostanze chimiche</b> .....	18
<b>Gestione dell'energia e consumi energetici</b> .....	20
<b>Emissioni in atmosfera</b> .....	22
<b>Emissioni di gas ad effetto serra</b> .....	24
<b>Altri gas ad effetto serra: gas fluorurati (f-gas)</b> .....	26
<b>Consumi idrici</b> .....	27
<b>Scarichi di acque reflue</b> .....	28
<b>Rifiuti speciali</b> .....	32
<b>Rumore esterno</b> .....	33
<b>Uso del suolo in relazione alla biodiversità</b> .....	35
<b>Gestione Incendi ed altre emergenze</b> .....	36
<b>Aspetti ambientali indiretti</b> .....	36
<b>Riepilogo dei dati ambientali relativi agli anni 2018 – 2021 (I sem)</b> .....	38
<b>Obiettivi e programmi ambientali</b> .....	42
<b>Stato di avanzamento degli obiettivi 2020 - 2022</b> .....	42
<b>Fonti dei dati riportati nella presente dichiarazione ambientale</b> .....	46
<b>Dichiarazione di validità e convalida</b> .....	47

## Premessa

---

Il presente documento, redatto in conformità ai regolamenti CE 1221/2009, UE 2017/1505, UE 2018/2026, costituisce un rinnovo della dichiarazione ambientale, Rev. 01 del 08/04/2020. Il documento riporta gli indicatori e dei programmi ambientali relativi allo stabilimento produttivo di Genova Bolzaneto (GE) relativi all'anno di esercizio 2020 e 2021 (I sem), non avendo apportato lo stesso modifiche rilevanti all'interno del ciclo produttivo. Per informazioni più complete si rimanda alle precedenti revisioni 0 e 1 pubblicate sul sito internet <https://servizitaliagroup.com/homepage>.

In coerenza con i regolamenti sopra richiamati, si illustra di seguito una sintesi dell'organizzazione e gli aggiornamenti conseguiti nel periodo di interesse del presente documento.

## Il Gruppo Servizi Italia

---

Servizi Italia S.p.A. è il principale operatore a livello nazionale nel settore dei servizi integrati rivolti alla sanità pubblica e privata ed articola le proprie attività nelle aree di business dei servizi di lavanolo, sterilizzazione biancheria e sterilizzazione strumentario chirurgico. Servizi Italia S.p.A. insieme alle società controllate italiane ed estere forma il Gruppo Servizi Italia. L'attività produttiva si svolge in Italia, Brasile, Turchia, Marocco, Albania, India e Singapore. Grazie ad un approccio multiservizio, il Gruppo Servizi Italia ha diversificato ad oggi lo spettro delle proprie attività ed è in grado di offrire un mix di prodotti su misura. Il Gruppo si impegna costantemente nel consolidare gli investimenti effettuati nei Paesi in cui opera nonché nella realizzazione di importanti obiettivi di efficienza gestionale, al fine di mantenere e migliorare i livelli di marginalità e di redditività del business.

### La struttura organizzativa

L'organizzazione del Gruppo è volta all'unificazione gestionale delle diverse funzioni aziendali in particolare attraverso l'ottimizzazione e standardizzazione dei processi operativi e il miglioramento del livello di servizio fornito. L'evoluzione organizzativa del gruppo, nel corso degli anni, ha avuto modifiche sostanziali nelle sue funzioni a seguito delle diverse operazioni straordinarie, come acquisizioni di società, fusioni per incorporazioni, cessioni di rami di azienda e la quotazione sul mercato telematico di Borsa Italiana. La politica adottata da Servizi Italia nei confronti delle realtà acquisite e delle società facenti parte del Gruppo è improntata al rispetto ed alla valorizzazione delle differenze culturali e del management.

Ragione Sociale Controllante e Società Controllate	Sede	Quota di partecipazione
Servizi Italia S.p.A.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	Società Capogruppo
SRI Empreendimentos e Participações Ltda	Città di San Paolo, Stato di San Paolo - Brasile	100%
Steritek S.p.A.	Malagnino (CR)- Italia	70%
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova - Italia	60%
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	São Roque, Stato di San Paolo - Brasile	100% <sup>(*)</sup>
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	Jaguariúna, Stato di San Paolo - Brasile	100% <sup>(*)</sup>
Vida Lavanderias Especializada S.A.	Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo - Brasile	100% <sup>(*)</sup>
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo - Brasile	100% <sup>(*)</sup>
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	Ankara - Turchia	55%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	Smirne - Turchia	57,5% <sup>(**)</sup>
Wash Service S.r.l.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	90%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI) - Italia	100%

<sup>(\*)</sup> Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

<sup>(\*\*)</sup> Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

**Tabella 1. Struttura del Gruppo Servizi Italia**

Al 30/06/2021 Servizi Italia S.p.A. dispone di undici siti produttivi in territorio italiano all'interno dei quali viene svolta attività di lavanderia industriale, lavanderia industriale e centrale di sterilizzazione tessili e/o ferri chirurgici, come riportato in Tabella 2. A tali attività si aggiunge la gestione di centrali di sterilizzazione all'interno di aziende ospedaliere clienti.

Località	Lavanderia industriale	Centrale Sterilizzazione Tessili	Centrale Sterilizzazione Ferri chirurgici
Arco (TN)	X		
Ariccia (Roma)	X	X	X
Castellina di Soragna (PR)	X	X	X
Firenze*	X	X	X
Genova Bolzaneto	X	X	
Montecchio Precalcino (VI)	X		
Palermo*		X	X
Pavia di Udine (UD)	X		
Podenzano (PC)**	X		
Travagliato (BS)	X		
Treviso*	X	X	X
San Dorligo della Valle (TS)		X	X

<sup>(\*)</sup> all'interno di aziende ospedaliere clienti

<sup>(\*\*)</sup> attività sospesa dal 2.02.2021

**Tabella 2. Elenco dei siti appartenenti al Gruppo Servizi Italia in territorio italiano, con relativa destinazione d'uso.**

L'organigramma che riflette la struttura organizzativa di Servizi Italia spa è riportata in Figura 1.

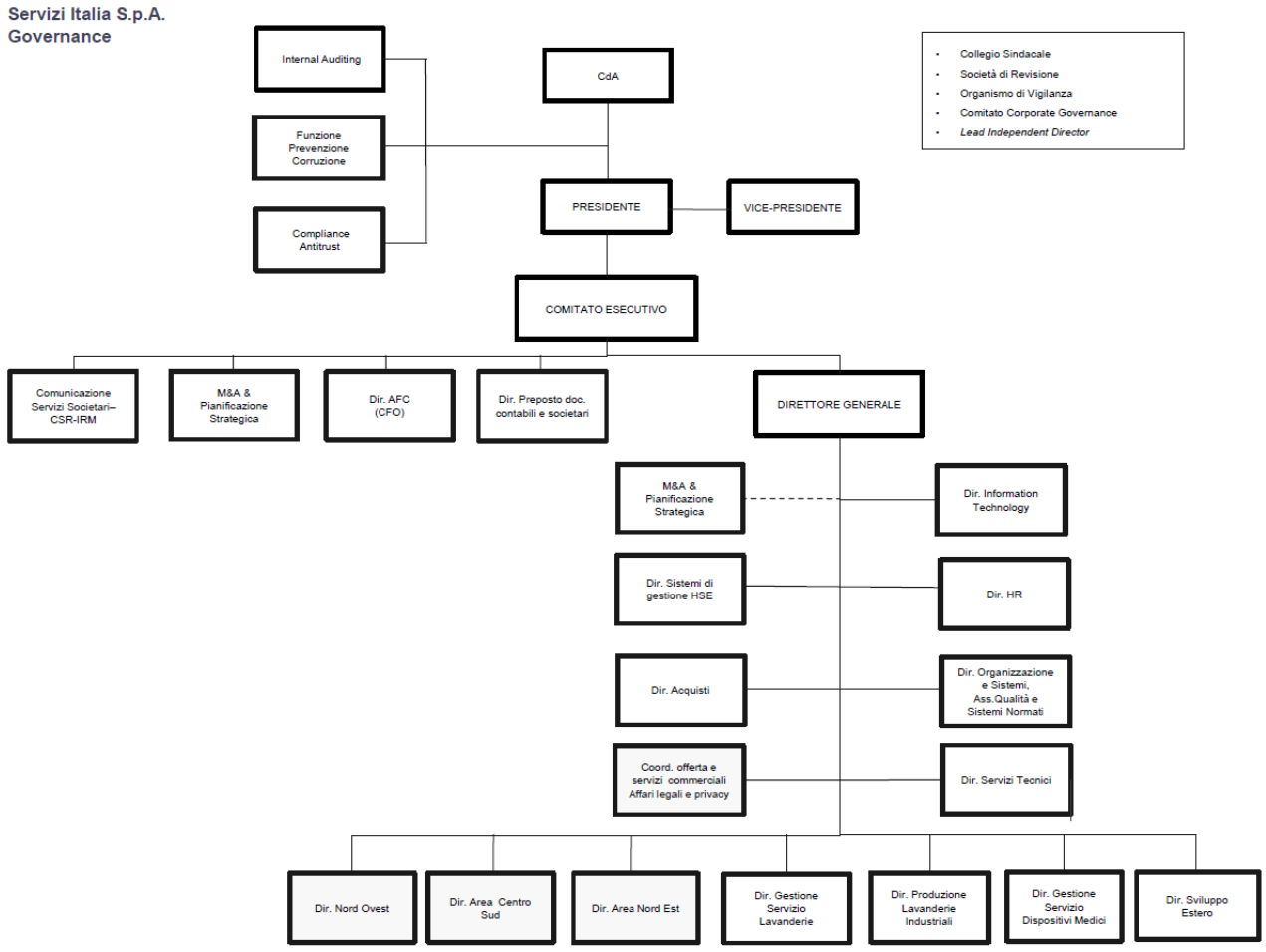


Figura 1. Organigramma di Servizi Italia S.p.A

Per maggiori informazioni riguardanti la struttura organizzativa, il sistema di *corporate governance* adottato dal Gruppo Servizi Italia ed il ruolo del Consiglio di Amministrazione, si rimanda al sito <https://servizitaliagroup.com/homepage>.

## Mission e Politica aziendale

Reputazione e responsabilità sociale sono da sempre alla base dell'azione strategica di Servizi Italia S.p.A., applicata a tutte le unità operative, compreso il sito oggetto della presente DA. L'obiettivo è unire impegno verso i risultati e integrità, operando con responsabilità sia da un punto di vista sociale, che ambientale. Si riportano di seguito i valori in Servizi Italia S.p.A. Il documento contenente Mission e politica aziendale è scaricabile al link <https://servizitaliagroup.com/api/documents/98d56eb9-2c9e-4f61-9a50-936e1a7be7f6/download/politica-societaria.pdf>.

<b>I valori in Servizi Italia</b>	
	<b>Centralità della persona:</b> Svolgere la propria attività con una costante attenzione riguardo alle esigenze e nel rispetto della persona, mediante un riconoscimento di valori come la passione, la dedizione e la professionalità, adottando un comportamento etico basato su principi quali correttezza e affidabilità.
	<b>Rispetto e tutela dell'ambiente:</b> Svolgere la propria attività in base al principio dello sviluppo sostenibile, con riguardo all'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento e al contesto sociale, nel rispetto del territorio e della collettività.
	<b>Sicurezza e salvaguardia della salute:</b> Porre l'attenzione sulle condizioni e sull'ambiente di lavoro in rispondenza ai requisiti di sicurezza e di salvaguardia della salute, sempre in linea con l'avanzamento del progresso tecnologico, allo scopo di potere ridurre la probabilità del verificarsi di infortuni, incidenti o altre situazioni di rischio.
	<b>Efficacia ed efficienza gestionale:</b> Porgere ampia attenzione alla ricerca di efficienza in tutti i processi aziendali, garantendo la qualità nella consapevolezza che la solidità economico-finanziaria è un principio imprescindibile per garantire lo sviluppo futuro della Società e la soddisfazione del cliente.
	<b>Correttezza e trasparenza:</b> Impostare ed attuare i rapporti con le parti Interessate (dipendenti, clienti, soci, fornitori, Enti, organismi di controllo, collettività) nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza e trasparenza, perseguendo la soddisfazione delle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni. Garantire una corretta ed esaustiva comunicazione aziendale ed informativa contabile rivolta al mercato finanziario, istituzioni, organismi di controllo e media, nei tempi e modalità richieste.
	<b>Sostenibilità:</b> Comunicare il profilo di responsabilità sociale; accanto ai tradizionali risultati economici, rendicontare in termini sia quantitativi che qualitativi la dimensione sociale ed ambientale della gestione dell'impresa. Perseguire l'idea fondata sul principio che sia possibile creare valore sostenibile nel tempo solo se la conduzione dell'impresa segue tre solide direttrici: economico-finanziaria, sociale e ambientale, sostenute da una sana e trasparente Corporate Governance.

## Il valore della sostenibilità ambientale

La sostenibilità ambientale, al pari dell'innovazione tecnologica e della soddisfazione del cliente, è uno dei valori fondanti su cui poggia la *policy* del Gruppo presso le varie realtà geografiche in cui opera.

L'attenzione verso l'ambiente si concretizza nella costante promozione dell'efficienza e della sostenibilità dei processi produttivi, nel costante monitoraggio delle risorse energetiche ed idriche

utilizzate nei siti produttivi, delle relative emissioni di gas ad effetto serra e dei rifiuti speciali decadenti dai processi produttivi.

Servizi Italia S.p.A. ha implementato da anni un solido sistema di gestione ambientale, costantemente aggiornato e certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 14001. Attualmente il 100% dei siti italiani ospitanti i servizi di lavanolo e sterilizzazione è certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

Inoltre, i 9 siti produttivi italiani di cui alla Tabella 2 (esclusi quelli all'interno di aziende ospedaliere clienti) hanno ottenuto a maggio 2020 la certificazione del sistema di gestione dell'energia ai sensi della norma UNI EN ISO 50001.

L'impegno verso la riduzione della propria impronta ambientale e la trasparenza di comunicazione si rinnova inoltre con gli impegni di medio lungo termine in merito ai cambiamenti climatici, anche tramite le seguenti iniziative:

- Valutazione dell'impatto ambientale dei servizi offerti, mediante metodologia LCA (*Life Cycle Assessment*) in accordo alle norme ISO 14040 - 44 e l'ottenimento della certificazione EPD (*Environmental Product Declaration*) per i servizi riguardanti le categorie di prodotti in tessuto tecnico riutilizzabile. L'attività consente di identificare gli impatti ambientali generati nell'arco dell'intero ciclo di vita dei servizi offerti;
- Iter per il conseguimento/rinnovo della registrazione EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*), sistema comunitario di ecogestione e audit, ai sensi dei Regolamenti CE 1221/2009, UE 1505/2017 e UE 2018/2026. Nel corso del 2020 il 76% dei volumi lavorati in Italia per il settore lavanolo hanno avuto sede all'interno di siti registrati EMAS.
- Valutazione dell'impronta ambientale, espressa in termini di Water Footprint e Carbon Footprint, relativamente ai servizi di lavanolo di articoli tessili in cotone e materasseria.

### **Sistemi di gestione e norme volontarie**

Anche nel corso del 2020 e primo semestre 2021 l'impegno di Servizi Italia è proseguito nell'ampliamento e nel mantenimento di sistemi di gestione che presidiano alcune tematiche specifiche come la salute e la sicurezza sul lavoro, l'ambiente, la qualità dei servizi erogati.

Nel periodo Servizi Italia ha mantenuto, esteso e certificato il sistema di gestione integrato salute e sicurezza, ambiente e qualità del servizio. Inoltre, ha completato l'iter di certificazione secondo la UNI ISO 50001:2018 e ottenuto la certificazione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione secondo la UNI ISO 37001:2016

Si riportano in Tabella 3 le certificazioni ottenute dal 1996 ad oggi Servizi Italia spa.

Società	Grado di copertura certificazione	Tipo certificazione e accreditamento	Anno di prima certificazione
Servizi Italia S.p.A.	Società	UNI EN ISO 9001:2015	10/06/1996
		SA 8000:2014	09/11/1998
		UNI EN ISO 14001:2015	21/12/2006
		UNI EN 14065:2016	08/10/2008
		UNI EN ISO 20471: 2017	24/07/2006
		UNI ISO 37001:2016	22/03/2021
		UNI ISO 45001:2018	23/04/2010
	N. 20 centrali di sterilizzazione	UNI CEI EN ISO 13485: 2016	31/05/2019
	N. 10 centrali di sterilizzazione	Marcatura CE	24/05/2017
	Castellina, San Dorligo della Valle, Ariccia, Genova, Arco, Montecchio, Pavia di Udine, Podenzano, Travagliato	UNI CEI EN ISO 50001:2018	29/05/2020
	Castellina, Genova, Firenze	EPD (ISO 14025)	18/05/2020
	Castellina	ISO 14067:2018	19/05/2021
Castellina	ISO 14046:2014	19/05/2021	

**Tabella 3. Elenco delle certificazioni ottenute da Servizi Italia spa dal 1996 ad oggi**

Al fine di mantenere e rinnovare le certificazioni in essere, Servizi Italia S.p.A. mette in atto tutte le attività necessarie, tra le quali anche le attività di verifica svolte sia da personale interno che da Enti certificatori esterni accreditati. Annualmente vengono effettuati, secondo i piani di campionamento previsti, attività di *audit* interni dal *team* dell'assicurazione qualità, sicurezza e ambiente per la verifica dell'efficacia dei sistemi di gestione adottati dalla Società. Agli audit interni si aggiungono le attività di audit di terza parte condotti da Enti terzi certificatori accreditati. Nel corso dell'anno 2020, in conseguenza della epidemia da COVID-19, è stato eseguito il 94% delle attività di internal auditing pianificate, anche in modalità da remoto.

### Normativa ambientale cogente

Servizi Italia, per lo svolgimento della propria attività, osserva le disposizioni della normativa ambientale cogente per quello che riguarda tutti gli aspetti ambientali applicabili.

Le procedure operative interne e le relative istruzioni operative ambientali definiscono le modalità di gestione e controllo della conformità legislativa. L'attività di *auditing* interno, condotta con frequenza da personale qualificato, verifica inoltre il puntuale rispetto delle prescrizioni legali vigenti.

Si riporta in Tabella 4 una sintesi della normativa ambientale applicabile alla realtà di Servizi Italia spa, corredata dei relativi aspetti e potenziali impatti ambientali.



COMPARTO AMBIENTALE	POTENZIALE IMPATTO AMBIENTALE	PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI
<b>AUA</b>	Potenziale contributo all'effetto serra Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti di combustione Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti produttivi Inquinamento corpo idrico recettore Inquinamento acustico presso l'area dell'isediamento produttivo Inquinamento acustico per i recettori sensibili	DPR 13 marzo 2013, n. 59
<b>Emissioni in atmosfera</b>	Potenziale contributo all'effetto serra Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti di combustione Inquinamento atmosferico per emissioni da impianti produttivi	D.Lgs. 152/06 e s.m.i., parte V
<b>Scarichi idrici</b>	Inquinamento corpo idrico recettore	D.Lgs. 152/06 e s.m.i., parte III
<b>Prelievi idrici e difesa del suolo</b>	Consumi idrici	Regio decreto 11 dicembre 1933, n. 1775 D.lgs 12/07/1993 n. 275 D.Lgs. 152/06 e s.m.i.
<b>Utilizzo di preparati e sostanze pericolose</b>	Consumo di materie prime Inquinamento suolo e sottosuolo	Reg. REACH 1907/2006 e ss.mm.ii. reg. CLP 1272/08 reg. 453/2010
<b>Inquinamento acustico</b>	Inquinamento acustico presso l'area dell'isediamento produttivo Inquinamento acustico per i recettori sensibili	Legge 447/95 DPCM 14/11/97 D.Lgs 19.08.2005 n. 194 D.Lgs 17.02.2017 n. 42
<b>Rifiuti</b>	Produzione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi	D.LGS 152/06, parte IV e ss.mm.ii. DM 145/98 DM148/98 DPR 15/07/03 N. 254 Rifiuti Sanitari Direttiva 2008/98/CE REGOLAMENTO CE 1357/2014 Classi Pericolosita' REGOLAMENTO UE 2017/997 DECISIONE CE 2014/955/UE DEL 18/12/2014 NUOVO CATALOGO CER
<b>Consumo risorse energetiche</b>	Consumo di materie prime Emissioni in atmosfera di CO <sub>2</sub> eq	Legge 10/91 DPR 26/08/1993 n. 412 D.lgs 102/2014 DM 28/12/12 DM 11/01/2017
<b>Amianto</b>	Inquinamento atmosferico Produzione di rifiuti speciali pericolosi	Legge 257/92 DM 6/09/1994 D.Lgs. 114 del 17 marzo 1995
<b>Gas che producono l'effetto serra</b>	Potenziale contributo all'effetto serra Potenziale contributo al Climate Change	Regolamento UE 517/2014 DPR 74/2013 DPR 146/2018 "Nuova F-Gas"
<b>Climatizzazione Estiva ed Invernale</b>	Produzione di emissioni in atmosfera Potenziale contributo all'effetto serra Consumi energetici	DPR 26.08.1993 n. 412 D.Lgs 19.08.2005 n. 192 D.Lgs 3.04.2006 n. 152 D.P.R. 74/2013 D.M. 10.02.2014

<b>Sostanze dannose per l'ozono</b>	Produzione di emissioni in atmosfera Potenziale contributo all'ozono depleting	Regolamento CE 1005/2009
<b>Imballaggi</b>	Consumo di materie prime Produzione di rifiuti speciali	Parte IV, Titolo II D.Lgs. 152/06
<b>PCB - PCT</b>	Inquinamento del suolo e sottosuolo Inquinamento idrico Produzione di rifiuti speciali	DPR 24 maggio 1988, n. 216, D.lgs 22 maggio 1999, n. 209 DM 11 ottobre 2001 Art. 18 legge 18/04/2005, n. 62
<b>Industrie Insalubri</b>	Inquinamento atmosferico, idrico, del suolo e sottosuolo	R.D. 1265/34 art.216 D.M. 5 settembre 1994
<b>Prevenzione Incendi</b>	Potenziale inquinamento atmosferico Potenziale contributo all'effetto serra	DPR 1° agosto 2011, n. 151 D.M. 3 agosto 2015

**Tabella 4. Quadro normativo nazionale vigente ed applicabile in materia ambientale**

## L'analisi ambientale iniziale

La base del sistema di gestione ambientale, implementato in conformità allo standard UNI EN ISO 14001:2015, è rappresentato dal documento di analisi ambientale iniziale (AAI), attuale revisione 6 del 16/03/2020, che consente di:

- Inquadrare il contesto dell'organizzazione interno, ambientale ed esterno.
- Individuare le parti interessate e definire le loro esigenze ed aspettative.
- Elaborare un registro degli obblighi giuridici applicabili in materia ambientale.
- Identificare gli aspetti ambientali applicabili, diretti ed indiretti.
- Valutare la significatività gli aspetti ambientali applicabili. Tale identificazione viene effettuata tramite apposita procedura P21 "Identificazione aspetti ambientali e rischi" che porta al documento "Valutazione Aspetti Ambientali Significativi Diretti e Indiretti" specifico per sito produttivo.
- Analizzare eventuali incidenti ambientali occorsi in precedenza.
- Individuare e documentare i rischi e le opportunità.
- Esaminare i processi, le pratiche e le procedure esistenti.

## Registrazione EMAS

L'impegno verso la riduzione della propria impronta ambientale e la trasparenza di comunicazione ha portato Servizi Italia S.p.A. ad ottenere alla data della presente dichiarazione ambientale, la registrazione EMAS per le seguenti unità operative:

- Sito produttivo di Arco, registrazione IT - 001926 del 19/02/2019
- Sito produttivo di Pavia di Udine (UD), registrazione IT – 001928 del 22/03/2019.
- Sito produttivo di Castellina di Soragna (PR), registrazione IT – 001929 del 22/03/2019.
- Sito produttivo di Montecchio Precalcino (VI), registrazione IT - 001936 del 16/05/2019.

- Sito produttivo di Bolzaneto (GE), registrazione IT – 001956 del 29/07/2019.
- Sito produttivo di Travagliato (BS), registrazione IT – 001990, del 25/02/2020.

## Il sito produttivo di Genova Bolzaneto (GE)

Il sito produttivo condotto da Servizi Italia S.p.A., è ubicato nel comune di Genova, quartiere Bolzaneto, via Albisola, 105, 107, 109, provincia di Genova, Regione Liguria. Il complesso in cui ha sede l'attività produttiva è costituito da due edifici che coprono una superficie complessiva pari a 22.167 mq, di cui 18.137 mq coperti e 4.030 mq di aree esterne.

All'interno dell'insediamento produttivo vengono svolte le attività di lavanderia industriale ad acqua per il settore ospedaliero di biancheria piana, confezionata e materasseria e centrale di sterilizzazione di tessuti tecnici riutilizzabili. L'edificio principale, che si sviluppa su cinque livelli fuori terra, ospita, in un'ala separata del quarto livello, gli uffici ed un magazzino della società Coopservice Soc.coop.p.A. Il territorio di Bolzaneto, quartiere genovese della Val Polcevera, estende sul versante sinistro del fiume Polcevera, lungo la ex Strada Statale 35 dei Giovi ed è attraversato dall'Autostrada A7, Genova - Milano di cui ospita un importante casello di uscita. A circa 2,5 chilometri dal suddetto svincolo autostradale ha sede il sito produttivo, collegato tramite la S.P. 35/Via Ferriere Bruzzo. Per una completa descrizione dell'inquadramento territoriale dell'area è possibile consultare la dichiarazione ambientale del 04/03/2019, disponibile sul sito <https://servizitaliagroup.com/homepage>.



Figura 2. Foto dello stabilimento di Genova Bolzaneto

Il sito produttivo di Genova Bolzaneto è operativo 12 ore al giorno per 6 giorni alla settimana ed impiega un totale di 200 operatori. Presso il sito hanno sede le attività di:

- Lavaggio e sanificazione della biancheria piana (lenzuola, copriletti, federe, traverse...) e confezionata ospedaliera (casacche, camici, pantaloni...);
- Lavaggio e sanificazione di materassi e cuscini ospedalieri;
- Lavaggio, sanificazione e sterilizzazione di capi in tessuto tecnico riutilizzabile (TTR) per sale operatorie.

Di seguito in Tabella 5 si riporta un riepilogo dei principali dati utili ad inquadrare il sito produttivo di Genova Bolzaneto.

<i>Dati generali del sito</i>	
DENOMINAZIONE AZIENDA	Servizi Italia S.p.A.
CODICE ATECO	96.01.10 LAVANDERIE INDUSTRIALI 81.22.01 STERILIZZAZIONE
PARTITA IVA	02144660343
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via San Pietro 59/B, 43019 Castellina di Soragna (PR)
INDIRIZZO SITO PRODUTTIVO	Via Albisola, 105, 107, 109 - 16162 Genova Bolzaneto (GE) – ITALIA
SETTORE DI ATTIVITA' – CAMPO DI APPLICAZIONE	<p>Erogazione di servizi integrati di fornitura, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio, confezionamento) e logistica interna di dispositivi riutilizzabili o monouso quali: tessili (biancheria piana e vestiario), materasseria standard e antidecubito, accessori (calzature, mascherine, guanti, DPI) e DPI ad alta visibilità.</p> <p>Erogazione di servizi integrati di fornitura, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, condizionamento e sterilizzazione) e logistica interna di dispositivi medici sterili per l'allestimento del campo operatorio quali: kit sterili di teleria e camici in tessuto tecnico riutilizzabile (TTR), kit sterili accessori di teli e camici in cotone.</p>
DATI CATASTALI	Sezione BOL, Foglio 14, Particella 1351, Sub. 3 – 4 – 5 – 6 - 10 Sezione BOL, Foglio 14, Particella 1354, Sub. 2 - 3
AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI	AUA 1457/2017
CERTIFICAZIONI	UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN 14065, UNI EN ISO 45001, UNI EN 13485, UNI CEI EN ISO 50001
REGISTRAZIONE EMAS E DATA DI PRIMA REGISTRAZIONE	IT – 0019AU56 del 29/07/2019

<i>Dati generali del sito</i>	
AREA COPERTA	18.137 mq fuori terra
RAPPRESENTANTE LEGALE	Sig. Andrea Gozzi
PROCURATORE IN MATERIA DI SICUREZZA E AMBIENTE	Ing. Gabriele Cesari (procura del 29/10/2020)
RESPONSABILE SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	Ing. Montermini Luca
RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE	Mario Mazzolli, responsabile di sito (nomina del 17/07/17)
ARTICOLI TRATTATI	Biancheria piana e confezionata per il settore ospedaliero materasseria standard e antidecubito accessori e DPI ad alta visibilità kit sterili di teleria e camici in tessuto tecnico riutilizzabile kit sterili accessori di teli e camici in cotone.

**Tabella 5. Riepilogo principali dati generali del sito**

Il ciclo di trattamento dei tessili e dei materassi in lavanderia industriale ed in centrale di sterilizzazione si articola nei processi lavorativi rappresentati negli schemi a blocchi di seguito riportati.

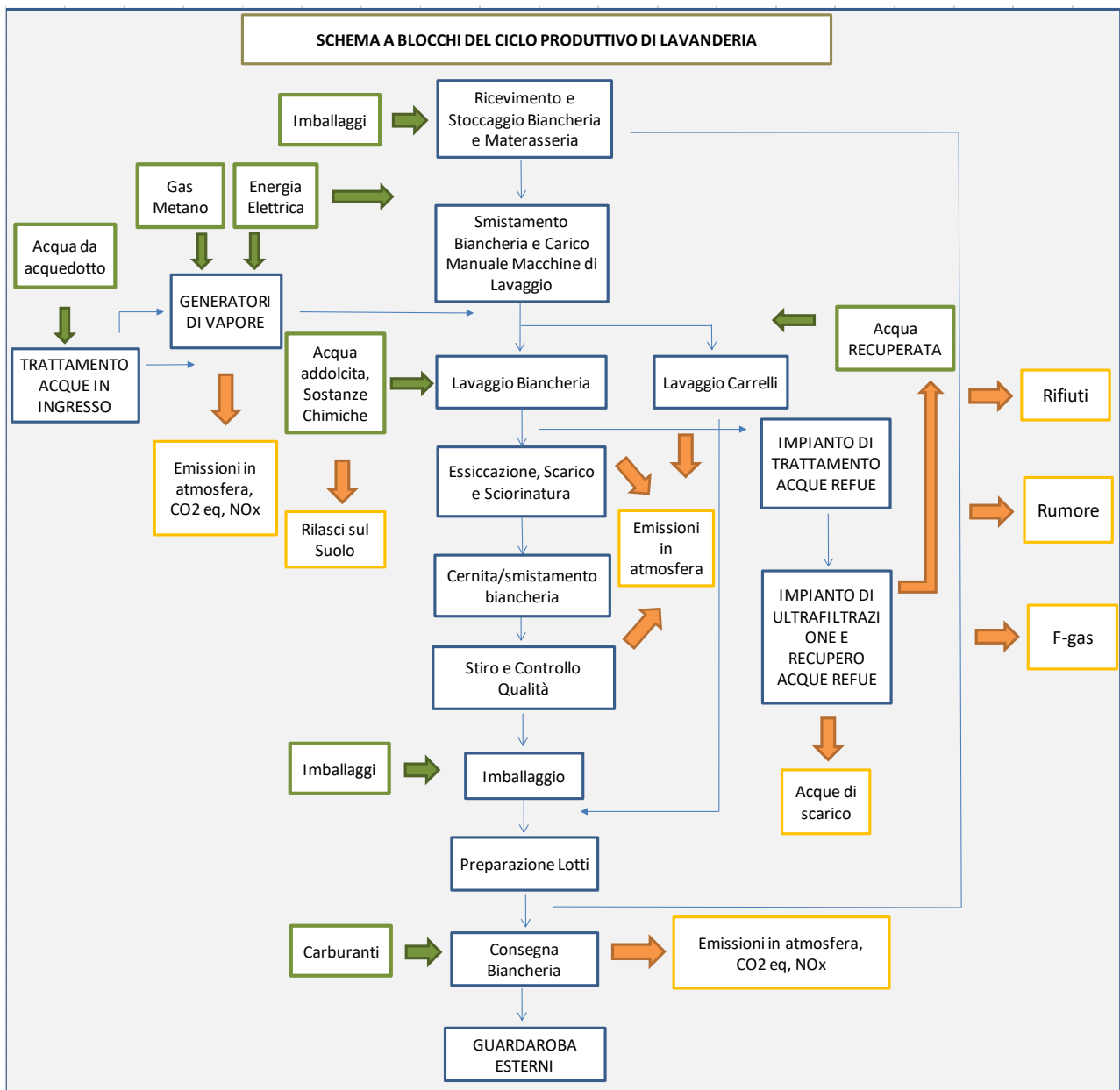


Figura 3a. Schema a blocchi del ciclo produttivo di lavanderia e materasseria presso il sito di Genova Bolzaneto ed aspetti ambientali associati in ingresso ed uscita.

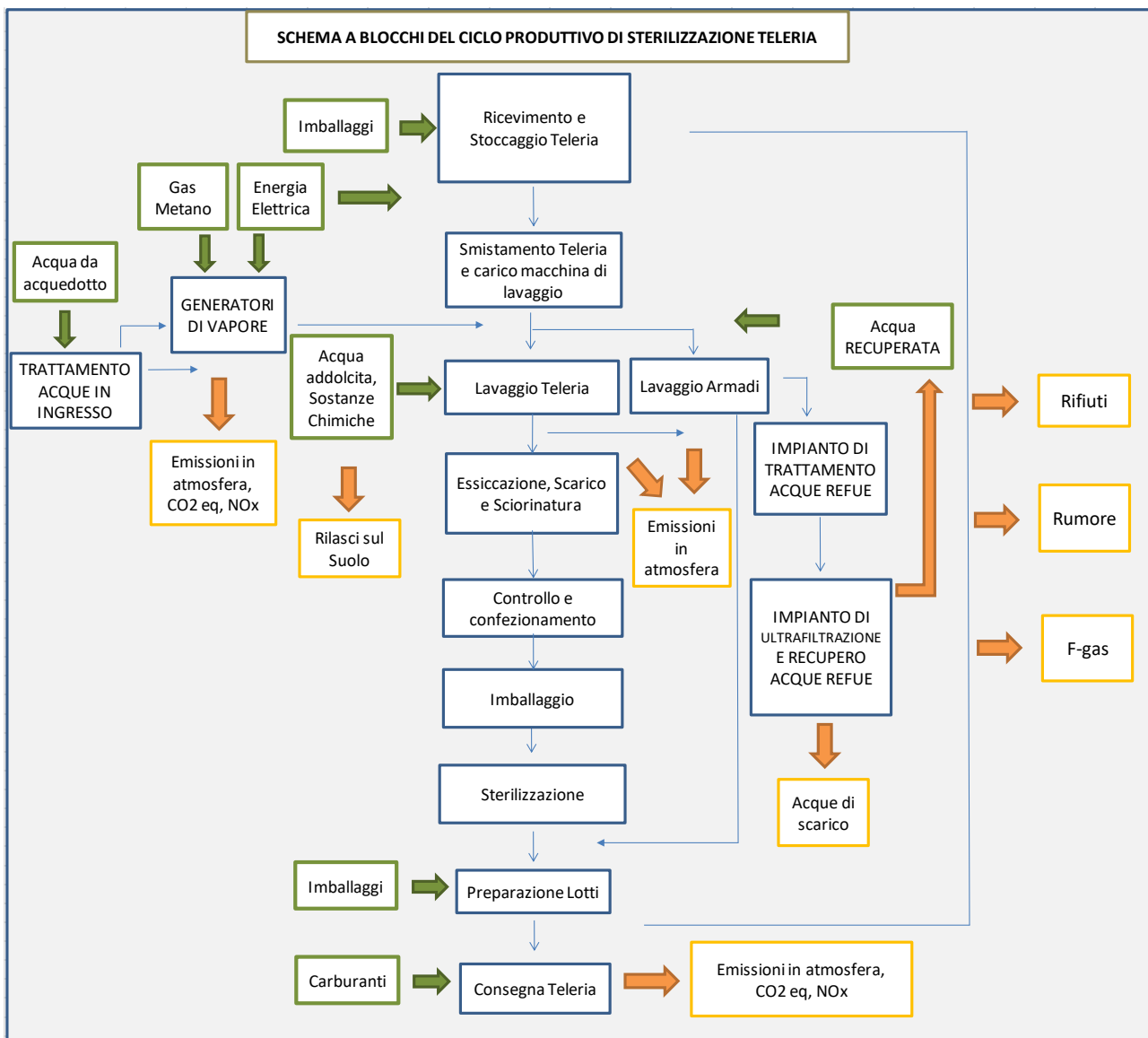


Figura 3b. Schema a blocchi del ciclo produttivo della linea di sterilizzazione dispositivi tessili riutilizzabili presso il sito di Genova Bolzaneto ed aspetti ambientali associati in ingresso ed uscita.

### Gli aspetti e gli impatti ambientali associati alle attività svolte presso il sito

In riferimento ai risultati della valutazione degli aspetti ambientali significativi associati alle attività svolte presso il sito ed all'analisi ambientale iniziale, si riporta nei paragrafi a seguire un rendiconto sui dati ambientali aggiornati al 30/06/2021.

Il paragrafo "Fonti dei dati riportati nella presente dichiarazione ambientale", specifica le fonti da cui provengono i dati di seguito illustrati.

La significatività degli aspetti ambientali è stata valutata applicando la procedura del sistema di gestione integrato aziendale P21 "Identificazione aspetti ambientali e rischi", per la cui descrizione si rimanda del documento di DA del 04/03/2019 pubblicato sul sito internet aziendale. La suddetta procedura definisce i criteri che sono stati seguiti al fine di individuare quali aspetti ambientali sono

applicabili presso il sito e quali tra questi sono significativi, considerando condizioni operative normali, anomale e di emergenza.

### Aspetti ambientali diretti

Nei paragrafi seguenti saranno riportati i dati prestazionali associati agli aspetti ambientali diretti ritenuti significativi:

 <p><i>Utilizzo Imballaggi</i></p>	 <p><i>Utilizzo Sostanze chimiche</i></p>
 <p><i>Gestione dell'energia e consumi energetici</i></p>	 <p><i>Emissioni in atmosfera</i></p>
 <p><i>Emissioni di gas ad effetto serra</i></p>	 <p><i>Consumi Idrici</i></p>
 <p><i>Scarichi acque reflue</i></p>	 <p><i>Rifiuti Speciali</i></p>
 <p><i>Rumore esterno</i></p>	 <p><i>Gestione Incendi ed altre emergenze</i></p>
 <p><i>Uso del suolo in relazione alla biodiversità</i></p>	



## Utilizzo imballaggi

Presso il sito Servizi Italia di Genova Bolzaneto, nelle linee produttive vengono utilizzate differenti tipologie di materiali da imballaggio, utilizzati sia per il confezionamento della merce in uscita, sia per la raccolta della biancheria da trattare, in arrivo in stabilimento.

Nel caso della centrale di sterilizzazione TTR, gli imballaggi utilizzati per il confezionamento e la sterilizzazione in autoclave dei tessuti tecnici consistono in quattro tipologie di articoli: buste in accoppiato carta/film polimerico, buste in tessuto non tessuto (TNT), fogli di carta crespata medicale e film in plastica microforata. Queste tipologie di imballi sono conformi alla normativa vigente ed alla richiesta di capitolato della Stazione Appaltante, che definisce i requisiti dei beni e servizi oggetto di fornitura da parte di Servizi Italia.

Per quanto riguarda invece le linee lavanderia industriale e materasseria, gli imballaggi per la merce in entrata sono costituiti da sacchi in polietilene, per i quali, coerentemente con la politica ambientale del Gruppo, il sito si pone da anni l'obiettivo dell'avvio ad attività di recupero presso siti di trattamento rifiuti regolarmente autorizzati, nell'ottica di un processo di miglioramento continuo della performance ambientale. A partire dal 2017 è stato possibile avviare ad attività di recupero il 100% degli imballaggi in carta e plastica ricevuti in sito, gestiti come rifiuti da imballaggi.

La restante quota di imballaggi utilizzati presso la linea di lavanderia industriale, costituiti da film in polietilene microforato, comprende materiali definiti "vuoti a perdere", trattandosi di imballi per merce in uscita, il cui meccanismo di recupero/smaltimento spetta al cliente. In questo caso, non potendo gestire direttamente l'avvio al recupero di tali materiali inviati al cliente, presso il sito, si mantiene l'impegno verso un uso razionale delle materie prime in plastica, scegliendo di ridurre lo spessore del film in polietilene ad alta densità utilizzato per confezionare la merce in uscita.

Dal 2020 non viene più utilizzato film di spessore 22 micron, si registra invece un sensibile aumento dell'utilizzo di film in plastica riciclata di spessore pari a 16 micron nel 63% degli imballi totali. Il restante 37% degli imballi è costituito da utilizzato film di spessore 20 micron. Il cambiamento nell'utilizzo del film è dimostrato anche dall'andamento in netto calo dell'indicatore Film per confezionamento riportato in Tabella 6.

Dettaglio	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
Imballi in plastica per il confezionamento merce in entrata [t]	54,10	77,50	74,92	33,18
Plastica avviata ad attività di recupero [%]	100	100	100	100
Imballaggi in carta e cartone [t]	20	30,8	22,68	17,06
Carta e cartone avviati ad attività di recupero [%]	100	100	100	100
Imballi in plastica per il confezionamento merce in uscita [t]	52,5	50,8	40,20	24,08
Biancheria lavorata [kg]	13.078.823	13.192.974	12.067.377	6.449.181
Imballi in plastica per confezionamento per kg biancheria [g/kg]	4,01	3,85	3,33	3,73
Buste piatte [N]	1.190.000	1.209.271	930.500	576.300
Buste in Tessuto Non Tessuto (TNT) [N]	77.000	74.940	39.000	23.800
Fogli carta crespata [N]	10.875	8.516	8.250	4.750

Tabella 6. Riepilogo imballaggi da 2018 a 2021 (I sem.).

## Utilizzo sostanze chimiche

Servizi Italia SpA utilizza sostanze chimiche per il lavaggio, la sanificazione ed il ricondizionamento dei prodotti tessili e dei *roller* e degli armadi con cui vengono movimentati i prodotti diretti al cliente finale

Coerentemente con il programma di raccolta dati per l'analisi LCA dei prodotti aziendali il quantitativo di prodotti chimici è stato rivisitato conteggiando a partire dal 2018 tutti i prodotti chimici in ingresso allo stabilimento, anche le sostanze utilizzate per il trattamento acque e depurazione reflui.

Gli obiettivi che Servizi Italia SpA si pone riguardo alle sostanze chimiche sotto forma di miscele vertono sull'utilizzo di prodotti a ridotto impatto ambientale, che rispettino la maggior parte dei criteri tratti dal Regolamento *Eco-label* (come specificati dalla Decisione UE/2017/1219 e ss. mm. ii.) e che siano conformi alla normativa vigente ed alla richiesta di capitolato della Stazione Appaltante, che definisce i requisiti dei beni e servizi oggetto di fornitura da parte di Servizi Italia S.p.A.

Il grafico riportato in Figura 4 mostra i consumi di sostanze chimiche, espressi in tonnellate, registrati presso il sito di Genova Bolzaneto dall'anno di esercizio 2018. Il grafico mostra inoltre i consumi rapportati per unità di biancheria lavorata. Si specifica che l'unità di biancheria è costituita da un mix

percentuale dei vari articoli trattati presso il sito e pertanto i valori g/kg possono subire variazioni a seconda dei programmi di lavaggio specifico per tipologia di articolo.

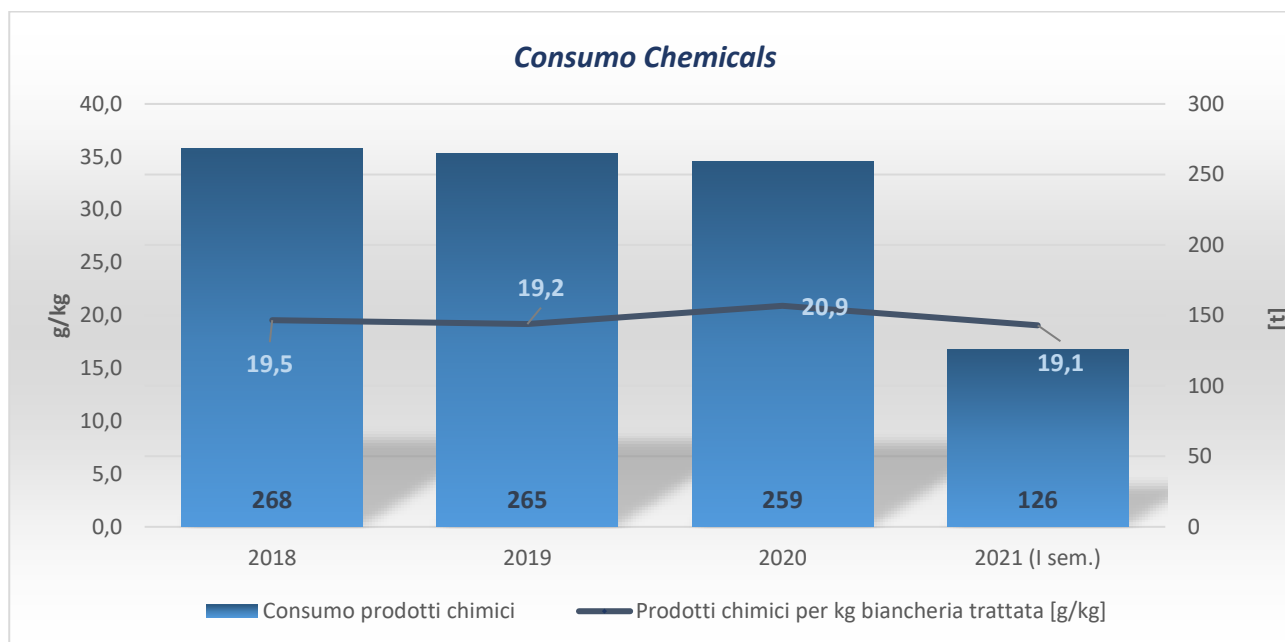


Figura 4. Consumo di prodotti chimici dall'anno di esercizio 2018. Il dato viene riportato in tonnellate totali annue e in grammi di sostanze chimiche per kg di biancheria lavorata.

Dal grafico si rileva una leggera flessione di prodotti chimici acquistati grazie alle azioni di efficientamento dei processi di lavaggio messe in atto a partire dal secondo semestre del 2019.

Il lieve aumento del KPI nel 2020 è imputabile al calo di materiale lavato mentre sono rimasti costanti, rispetto al 2019, i consumi di prodotti chimici per servizi tecnici e trattamento acque.

Si riporta in Tabella 7 il riepilogo delle sostanze chimiche presso il sito produttivo di Genova Bolzaneto dal 2018, suddivisi tra sostanze pure e miscele. Si riporta inoltre l'indicatore del consumo di *chemicals* per kg processato in sito, dove l'unità kg è costituita da un mix percentuale dei vari articoli trattati presso il sito.

Dettaglio	2018	2019	2020	2021
Prodotti chimici [t]	268	265	259	126
Sostanze chimiche pure [t]	123	126	119	57
Miscela [t]	145	139	140	69
Mix produttivo [kg]	13.724.767	13.812.674	12.386.035	6.608.633
Prodotti chimici per kg biancheria trattata [g/kg]	19,5	19,2	20,9	19,1

Tabella 7. Riepilogo dei quantitativi di sostanze chimiche utilizzati presso il sito di Genova Bolzaneto dall'anno 2018

## Gestione dell'energia e consumi energetici

Il sito di Geova Bolzaneto ha ottenuto nel corso del 2020 la certificazione secondo il sistema di gestione dell'energia in conformità alla norma UNI EN ISO 50001:2018.

Presso il sito attualmente non è prodotta direttamente energia da fonti rinnovabili, ma, come illustrato al paragrafo "obiettivi e programmi ambientali", è in corso uno studio di progetto per l'installazione di pannelli fotovoltaici sul tetto dello stabilimento per la produzione di energia da fonte rinnovabile.

I consumi energetici totali sono associati a:

- energia elettrica, utilizzata per l'illuminazione degli ambienti lavorativi, degli uffici e degli spogliatoi del personale operativo e per l'alimentazione dei macchinari produttivi. Nel 2019 l'energia elettrica di rete acquistata dal gestore proviene per il 19,81 % da fonti rinnovabili. Andamento in crescita rispetto al 17,9 % per il 2018.

In Figura 5 si riporta l'andamento dei consumi in esposti in kWh e in kWh per kg di mix lavorato;

- gas metano, utilizzato per l'alimentazione degli impianti termici che generano il vapore destinato agli impianti di lavanderia.

Si riporta l'andamento dei consumi in Figura 6, espressi in Smc e in Smc per kg di mix lavorato.

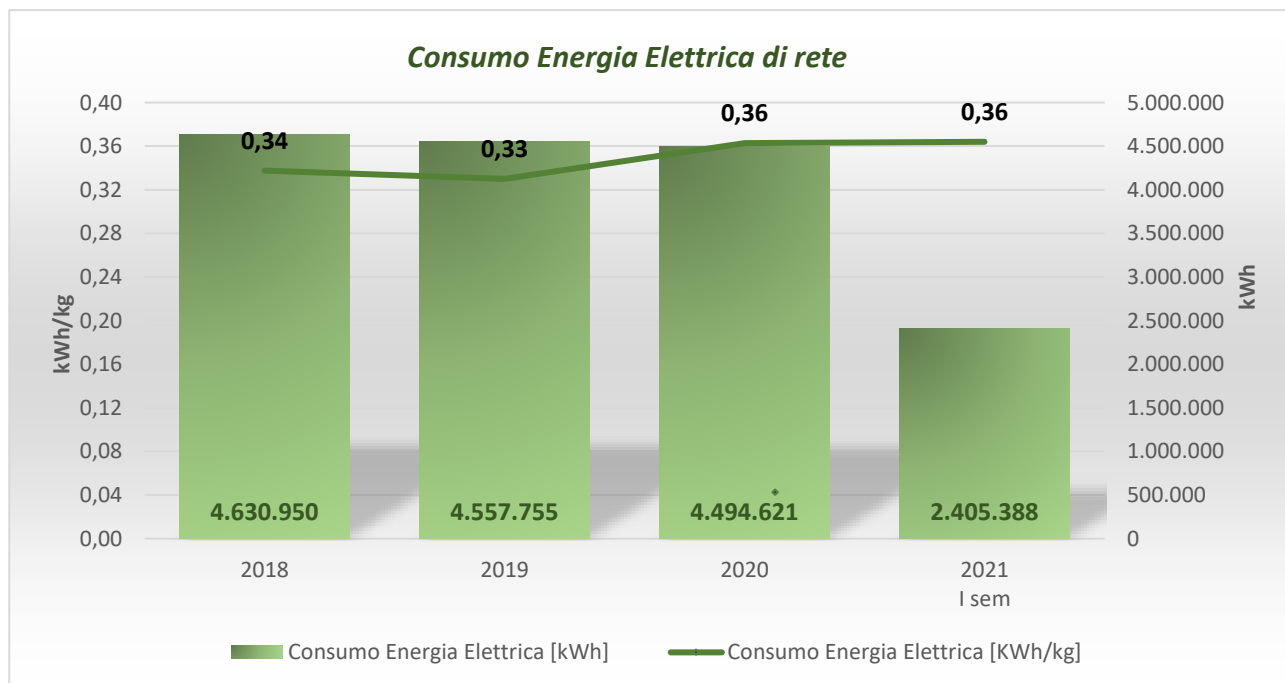


Figura 5. Consumi di energia elettrica di rete presso il sito dall'anno 2018, espressi in kWh consumati all'anno e in kWh consumati per kg di biancheria lavorata.

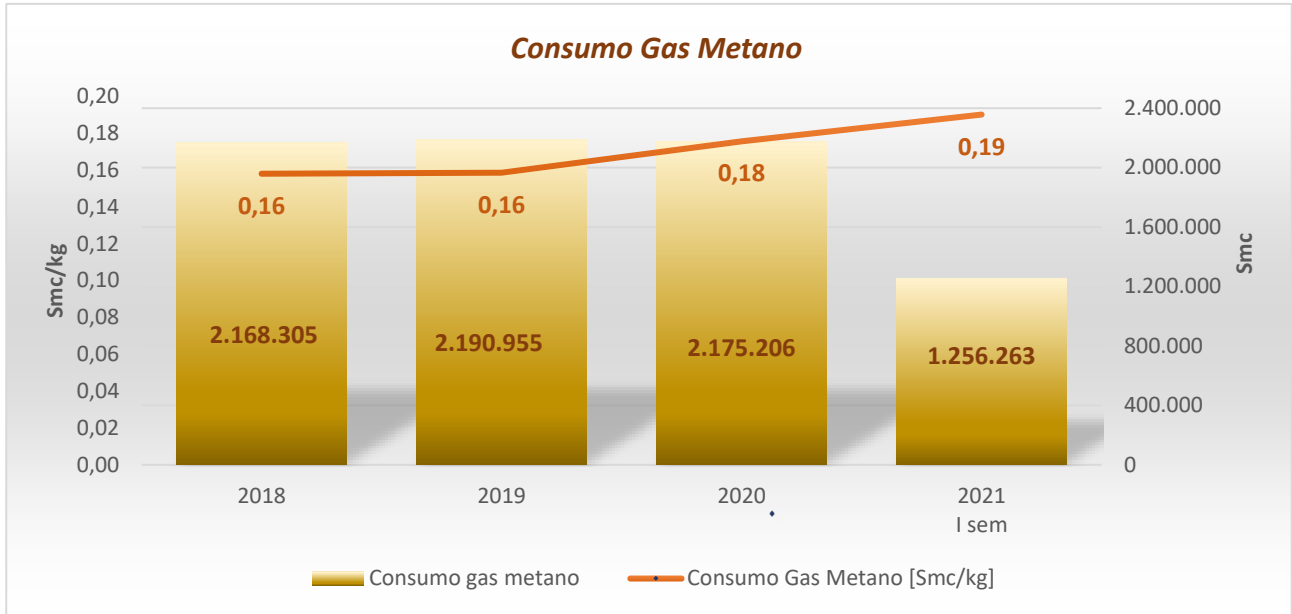
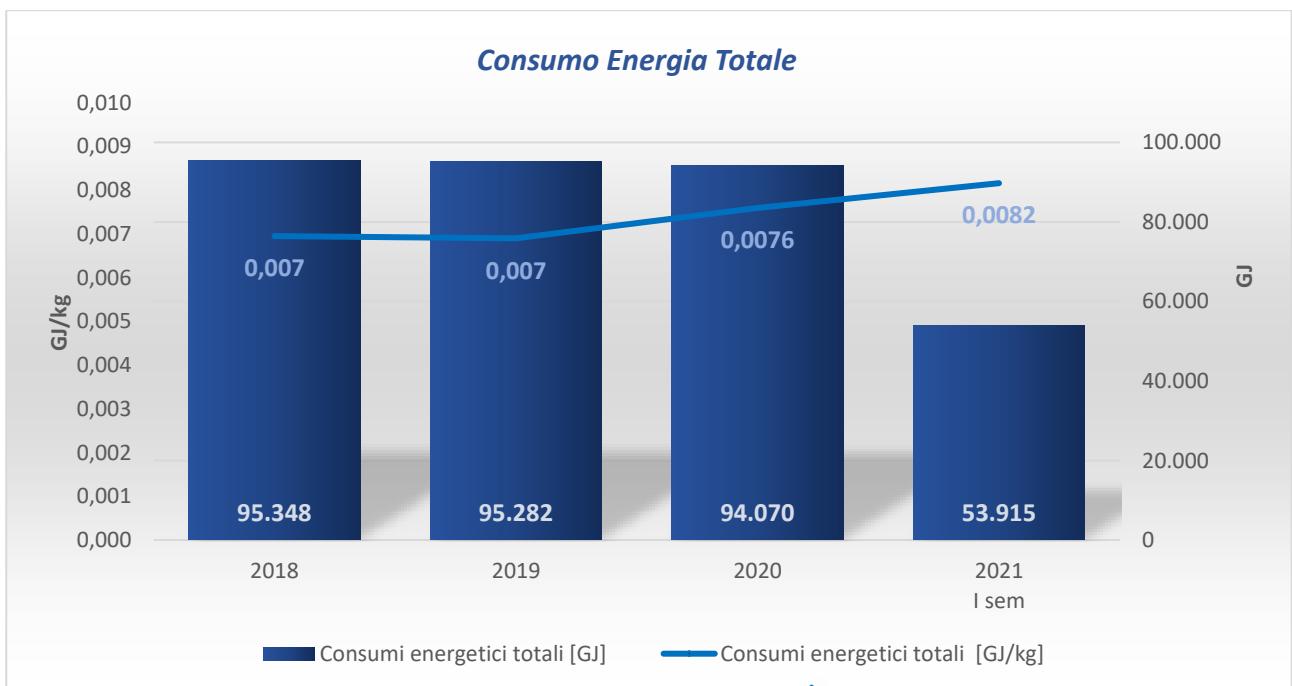


Figura 6. Consumi di gas metano presso il sito dall'anno 2018. espressi in Smc consumati all'anno e in Smc consumati per kg di biancheria lavorata.

Per poter quantificare il consumo energetico totale del sito, entrambe le grandezze sopra introdotte, sono convertite in GJ per poter essere sommate, utilizzando i coefficienti di conversione annualmente aggiornati e pubblicati dal DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs). Il grafico riportato in Figura 7 mostra i consumi energetici totali, espressi in GJ, registrati presso il sito oggetto della presente Dichiarazione Ambientale dall'anno di esercizio 2018 al 2021 (I sem.). Il grafico mostra inoltre i consumi rapportati per unità di mix lavorato.



**Figura 7. Andamento dei consumi energetici totali dal 2018. I valori sono espressi in GJ totali per anno e in GJ per kg di biancheria lavorata.**

I grafici mostrano un trend costante dei consumi energetici in stabilimento.

Il dato normalizzato alla biancheria lavorata risulta invece in lieve aumento a partire dal 2020 a causa della diminuzione dei quantitativi di materiale lavato mentre i consumi principali di energia elettrica e metano, quali climatizzazione della centrale di sterilizzazione e autoclavi di sterilizzazione, sono rimasti invariati poiché indipendenti dal quantitativo di biancheria lavorata.

Si riporta in Tabella 8 il dettaglio dei consumi energetici sopra illustrati, rilevati dall'anno di esercizio 2018.

Consumi Energetici				
Fonte energetica	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Gas Metano [Smc]	2.168.305	2.190.955	2.175.206	1.256.263
Gas Metano [GJ]	78.677	78.874	77.890	45.256
Gas Metano [Smc/kg]	0,16	0,16	0,18	0,19
Energia Elettrica [KWh]	4.630.950	4.557.755	4.494.621	2.405.388
Energia Elettrica [GJ]	16.671	16.408	16.181	8.659
Energia Elettrica [KWh/kg]	0,34	0,33	0,36	0,36
Totale [GJ]	95.348	95.282	94.070	53.915
Totale [GJ/kg]	0,007	0,007	0,007	0,008
Kg mix lavorato	13.724.767	13.812.674	12.386.035	6.608.633

**Tabella 8. Riepilogo dei consumi energetici (2018 –2021 I sem.) associati ad energia elettrica e gas metano. Gli indicatori dei mc di metano e kWh utilizzati per unità lavorata, sono calcolati sul totale della biancheria lavorata, senza distinzione per tipologia di articolo o programma di lavaggio. I valori degli indicatori possono dunque subire variazioni a seconda dei programmi di lavaggio specifici per tipologia di articolo.**

## Emissioni in atmosfera

Un altro aspetto ambientale applicabile e significativo presso il sito in oggetto consiste nelle emissioni in atmosfera. L'impegno di Servizi Italia S.p.A. è rivolto da anni verso il controllo della quantità e

qualità degli effluenti gassosi derivanti dalla propria attività, nel rispetto della normativa vigente e degli obiettivi interni coerenti con il proprio sistema di gestione ambientale.

Lo stabilimento produttivo di Genova Bolzaneto è autorizzato alle emissioni in atmosfera con Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) n.1457/2017, rilasciata dalla Città Metropolitana di Genova in data 04/07/2017 e trasmessa dal SUAP di Genova in data 17/07/2017 con Prot. PG/2017/248944 del 13/07/2017. Tale AUA ricomprende un totale di 60 punti emissivi, tra cui 13 emissioni definite scarsamente rilevanti ai sensi dell'art.272, parte V del D.lgs 152/06, 32 estrazioni/ricambi aria ambiente e 15 punti autorizzati ai sensi dell'art.269, parte V del D.lgs 152/06. Per una descrizione maggiormente approfondita dei punti emissivi si rimanda alla Dichiarazione ambientale del 04/03/2019 disponibile sul sito internet aziendale.

In data 07/04/2021 l'azienda ha ricevuto dalla Città Metropolitana di Genova con comunicazione prot. N. 15860 del 30/03/2021 l'autorizzazione all'inserimento di due nuove macchine di lavorazione raccordate alla rete di condotte esistente fino al punto emissivo SI 05.

Il provvedimento di autorizzazione alle emissioni in atmosfera ai sensi dell'art. 269 del D.Lgs 152/06, prescrive che vengano effettuati autocontrolli annuali da parte di laboratori esterni accreditati presso i punti di emissione significativi associati ai generatori di vapore (CT02, CT03) e all'impianto di aspirazione ed abbattimento polveri (SI09, SI10, SI11) al fine di verificare i valori di concentrazione dei parametri caratteristici degli effluenti gassosi da questi originati, cioè ossidi di azoto per i generatori di vapore e polveri per l'impianto di abbattimento. Si riportano in Tabella 9 i valori dei parametri rilevati a seguito dei campionamenti ai camini effettuati dal 2018. I valori dei parametri prescritti risultano ampiamente entro i limiti normativi.

I valori per l'anno 2021 non sono ancora disponibili in quanto le analisi vengono effettuate nel mese di ottobre.

Emissioni in atmosfera associate ai generatori di vapore							
Denominazione Emissione	Origine	Parametri da ricercare	Limiti autorizzati [mg/Nm <sup>3</sup> ]	Valori medi rilevati (*) [mg/Nm <sup>3</sup> ]			
				2018	2019	2020	2021 (I sem.)
CT02	Generatore di Vapore	NO <sub>x</sub>	350	44,7	54,3	51,5	-
CT03	Generatore di Vapore	NO <sub>x</sub>	350	44,7	58,0	52,5	-
SI09	Impianto abbattimento Polveri	Polveri	10	0,2	< 0,2	< 0,2	-
SI10	Impianto abbattimento Polveri	Polveri	10	< 0,2	< 0,2	< 0,2	-

SI11	Impianto abbattimento Polveri	Polveri	10	0,3	< 0,2	0,2	-
------	-------------------------------------	---------	----	-----	-------	-----	---

(\*) La concentrazione dei parametri riportata, ottenuta dalla media dei tre campionamenti effettuati, è riferita al tenore di ossigeno pari al 3% come richiesto dall'autorizzazione.

**Tabella 9. Valori dei parametri rilevati presso i punti di emissione soggetti a campionamento dal 2018.**

In Tabella 10 si riportano inoltre i risultati ottenuti dal calcolo dell'emissione annua di ossidi di azoto, NO<sub>x</sub>, espressa sia come tonnellate annue sia come tonnellate per kg di materiale lavorata. L'indicatore è quantificato in base ai valori analitici del flusso di massa di NO<sub>x</sub> rilevato durante i monitoraggi effettuati dal laboratorio accreditato ed al totale delle ore di funzionamento degli impianti a regime presso il sito produttivo di Bolzaneto.

Emissione totale NO <sub>x</sub>				
Emissione NO <sub>x</sub>	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
Totale [t/anno]	1,28	1,52	1,72	-
Totale [t/t mix]	0,9*10 <sup>-4</sup>	1,1*10 <sup>-4</sup>	1,4*10 <sup>-4</sup>	-

**Tabella 10. Valori totali annui di emissione NO<sub>x</sub>**

## Emissioni di gas ad effetto serra

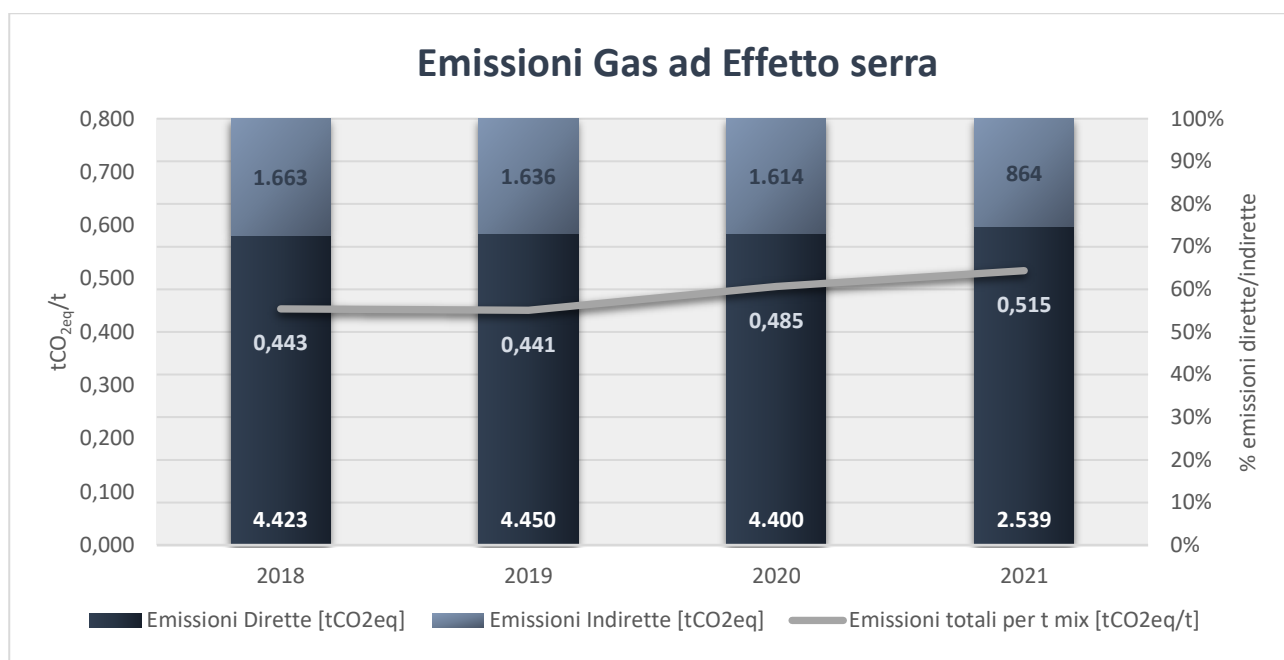
Il principale gas ad effetto serra emesso in atmosfera per le attività svolte presso il sito produttivo in oggetto consiste nell'anidride carbonica (CO<sub>2</sub>). La CO<sub>2</sub> prodotta è correlata al consumo di combustibili in maniera diretta ed indiretta. Oltre alla CO<sub>2</sub> è possibile valorizzare anche il contributo di altri gas ad effetto serra, calcolando l'indicatore di CO<sub>2</sub> equivalente, misura che esprime l'impatto sul riscaldamento globale di una certa quantità di gas serra rispetto alla stessa quantità di anidride carbonica, il cui effetto è assunto pari a 1.

Le emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente quantificate si suddividono in:

- Emissioni dirette, imputabili alla combustione di metano ai fini produttivi, all'utilizzo di combustibili fossili per il rifornimento di veicoli di trasporto ed alle perdite di gas serra dagli impianti, ad esempio di condizionamento;
- Emissioni indirette, derivanti dalla generazione di elettricità, calore e vapore importati e consumati dall'organizzazione; l'importatore è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore per la produzione dell'energia richiesta.

L'impegno del Gruppo è volto alla costante riduzione e controllo, in stretta correlazione con il controllo dei consumi dei combustibili utilizzati per il proprio *business* in maniera diretta ed indiretta.





**Figura 8. Emissioni di gas ad effetto serra, espresse come CO<sub>2</sub>eq, dal 2018. Per la valorizzazione delle tonnellate di anidride carbonica equivalente dirette sono stati utilizzati coefficienti DEFRA, mentre per le tonnellate di anidride carbonica equivalente indirette sono stati considerati i coefficienti di conversione TERNA, location based.**

Il grafico riportato in Figura 8 mostra le tonnellate di CO<sub>2</sub>EQ prodotte presso il sito in oggetto, sia in maniera diretta, sia in maniera indiretta. Il grafico riporta inoltre l'andamento delle tonnellate di CO<sub>2</sub>EQ prodotte per unità di mix lavorato.

Dai dati emerge una leggera diminuzione dei gas ad effetto serra prodotti nel corso del 2020 grazie agli interventi di efficientamento energetico intrapresi dall'azienda. Il dato normalizzato alle tonnellate di mix lavorato è in lieve aumento a causa del calo produttivo registrato nel 2020 e nel primo semestre 2021.

Si riporta inoltre in Tabella 11 il dettaglio dei valori di CO<sub>2</sub>EQ emessa presso il sito produttivo di Bolzaneto.

Emissioni di CO <sub>2</sub> EQ				
Tipologia	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Dirette: Metano [t CO <sub>2</sub> EQ]	4.423	4.450	4.400	2.539
Dirette: Gasolio [t CO <sub>2</sub> EQ]	0	0	0	0
Indirette: Energia Elettrica [t CO <sub>2</sub> EQ]	1.663	1.636	1.614	864
Totale emissioni CO <sub>2</sub> EQ [t CO <sub>2</sub> EQ]	6.086	6.086	6.013	3.403
Mix kit lavorati [kg]	13.724.767	13.812.674	12.386.035	6.608.633
Emissioni CO <sub>2</sub> EQ per t mix lavorato [tCO <sub>2</sub> eq/t]	0,443	0,441	0,485	0,515

**Tabella 11. Emissioni di CO<sub>2</sub>EQ associate alle attività svolte presso il sito produttivo di Bolzaneto.**

## Altri gas ad effetto serra: gas fluorurati (f-gas)

Tra i gas ad effetto serra rientrano anche i gas fluorurati presenti all'interno degli impianti di condizionamento, le cui eventuali perdite in atmosfera andrebbero conteggiate tra le emissioni dirette di gas ad effetto serra, da esprimersi in tonnellate di anidride carbonica equivalente. Presso il sito produttivo di Genova Bolzaneto sono presenti 12 impianti contenenti gas fluorurati.

In Tabella 12 è riportato l'elenco degli impianti presenti in azienda, la tipologia, il tipo di gas utilizzato, le quantità di f-gas presenti in azienda e le periodicità dei controlli effettuati. Le tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente sono state valorizzate moltiplicando la quantità di gas refrigerante in tonnellate per il GWP (*Global Warming Potential*) caratteristico della tipologia di gas.

Nel 2020 è stata rilevata una perdita del GF 8 con una fuga di 1 kg di gas pari a 2 t di CO<sub>2</sub> eq, mentre nel 2021 si è registrata una fuga di 1,3 kg di gas pari a 2,7 t CO<sub>2</sub> eq.

ID	Descrizione impianto	Tipologia F Gas	Quantità di gas [kg]	Tonnellate CO <sub>2</sub> eq	Autocontrollo
1	CHILLER COPERTURA	R134A	110	157,3	SEMESTRALE
2	CHILLER COPERTURA	R134A	210	300,3	SEMESTRALE
3	CHILLER COPERTURA	R134A	210	300,3	SEMESTRALE
4	COMPRESSORE ATLAS COPCO	R410A	1,3	3,132	N.A.
5	COMPRESSORE ATLAS COPCO	R410A	1,5	3,132	N.A.
6	COMPRESSORE	R410A	1,5	3,132	N.A.
7	SPLIT CENTRALE TERMICA	410A	1,3	2,7144	N.A.
8	SPLIT UFF. MANUTENZIONE	410A	1	2,088	N.A.
9	SPLIT UFF. SPEDIZIONI	410A	1	2,088	N.A.
10	SPLIT UFF. CAPITURNO	410A	0,95	1,9836	N.A.
11	SPLIT SERVER 3°LIVELLO	410A	1	2,088	N.A.
12	SPLIT CED	410A	1,3	2,7144	N.A.

Tabella 12. Riepilogo impianti contenenti F-Gas presso il sito di Bolzaneto. Emissioni di CO<sub>2</sub>eq associate alle attività svolte presso il sito produttivo di Genova Bolzaneto.

## Consumi idrici

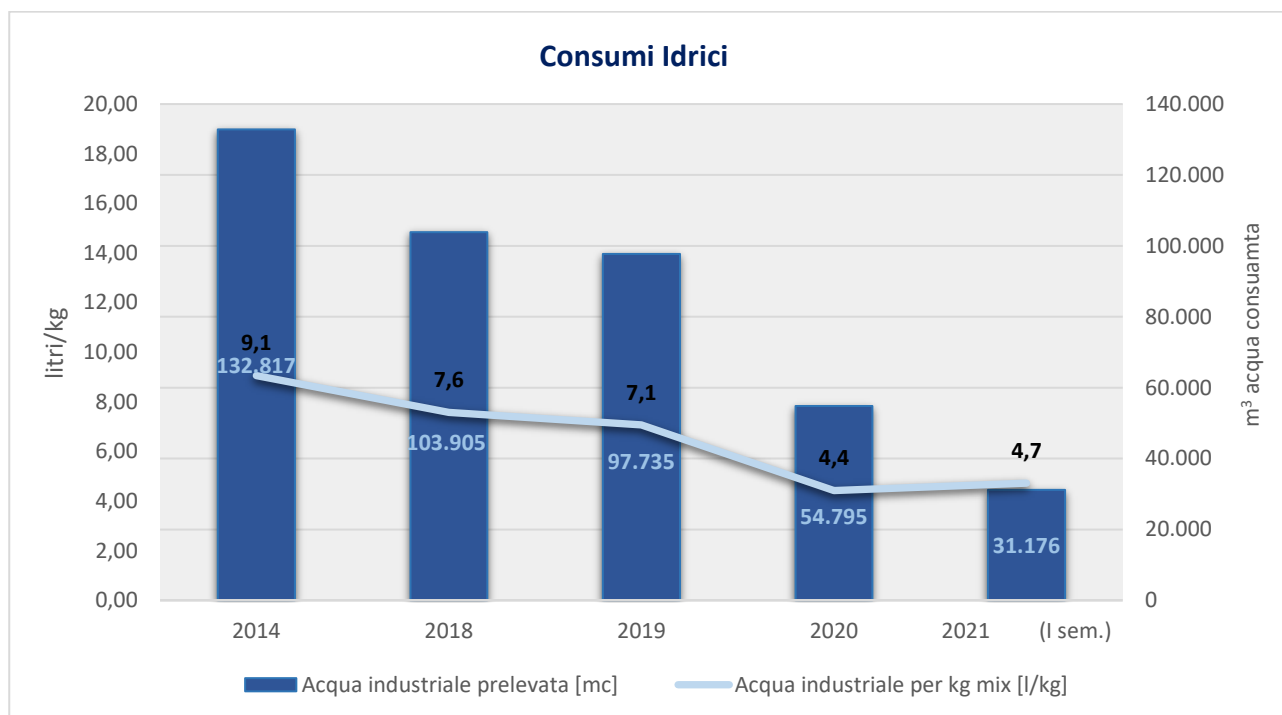


Figura 9. Consumi idrici registrati presso il sito di Genova Bolzaneto

Presso il sito produttivo di Genova Bolzaneto l'approvvigionamento idrico per le attività e per i processi del *business* costituisce un aspetto ambientale significativo. Per questo motivo l'impegno dello staff tecnico è costantemente mirato alla razionalizzazione dei consumi delle risorse idriche e soprattutto al recupero della risorsa. L'acqua per l'uso civile e l'acqua ad uso industriale utilizzate presso il sito produttivo di Genova Bolzaneto provengono dall'acquedotto. Il grafico riportato in Figura 9 mostra l'andamento dei consumi di acqua attinta dall'acquedotto comunale dal 2018 al 2021 ad uso industriale, sia espressi in mc totali, sia in litri per unità di biancheria lavorata, rappresentata da un mix percentuale di articoli. Rispetto al 2014 in cui il consumo di acqua potabile si attestava in media sui 10,2 litri per kg di articoli trattati, a seguito dell'installazione di un impianto di trattamento terziario dell'acqua reflua, a valle del trattamento biologico, che consente il ricircolo di quota parte dell'acqua stessa, anziché il suo scarico, si rileva un prelievo medio di acqua potabile pari a circa 7 litri per kg di merce trattata, corrispondente ad una riduzione dei consumi idrici pari al 40%. A partire dal 2020 si è registrata un'ulteriore diminuzione del consumo di acqua per kg di articoli trattati, che si attesta oramai anche nel 2021 sui 4,5 l/kg di mix produttivo.

Questo grande risultato in termini di sostenibilità e risparmio idrico, che permesso di più che dimezzare nel corso di 6 anni il consumo di acqua e di lavorare con quasi il 70% di acqua recuperata è stato possibile grazie ad importanti interventi di ottimizzazione e settaggio dell'impianto di ultrafiltrazione.

Si riporta in Tabella 13 il dettaglio dei consumi di acqua ad uso industriale registrati presso il sito produttivo dall'anno di esercizio 2012 al 2019. Si riporta inoltre il valore dei litri di acqua prelevata per kg di articoli trattati.

Per quanto riguarda l'acqua destinata ad eventuale uso antincendio, si specifica che questa verrebbe attinta da apposita vasca di accumulo, alimentata da acquedotto. Eventuali volumi di acqua utilizzati in caso di emergenza incendio/simulazioni sarebbero dunque annoverati alla voce "acqua da acquedotto per uso industriale".

Riepilogo Consumi Idrici				
	2018	2019	2020	2021 (I sem.)
ACQUA prelevata [mc]	103.905	97.735	54.795	31.176
Articoli lavorati [kg]	13.743.430	13.812.674	12.386.035	6.608.633
Acqua industriale per unità [l/kg]	7,6	7,08	4,42	4,72
ACQUA da acquedotto – uso civile [mc]	3.923	3.724	3.634	1.707

Tabella 13. Riepilogo dei consumi idrici ad uso industriale e civile presso il sito di Genova Bolzaneto.

## Scarichi di acque reflue

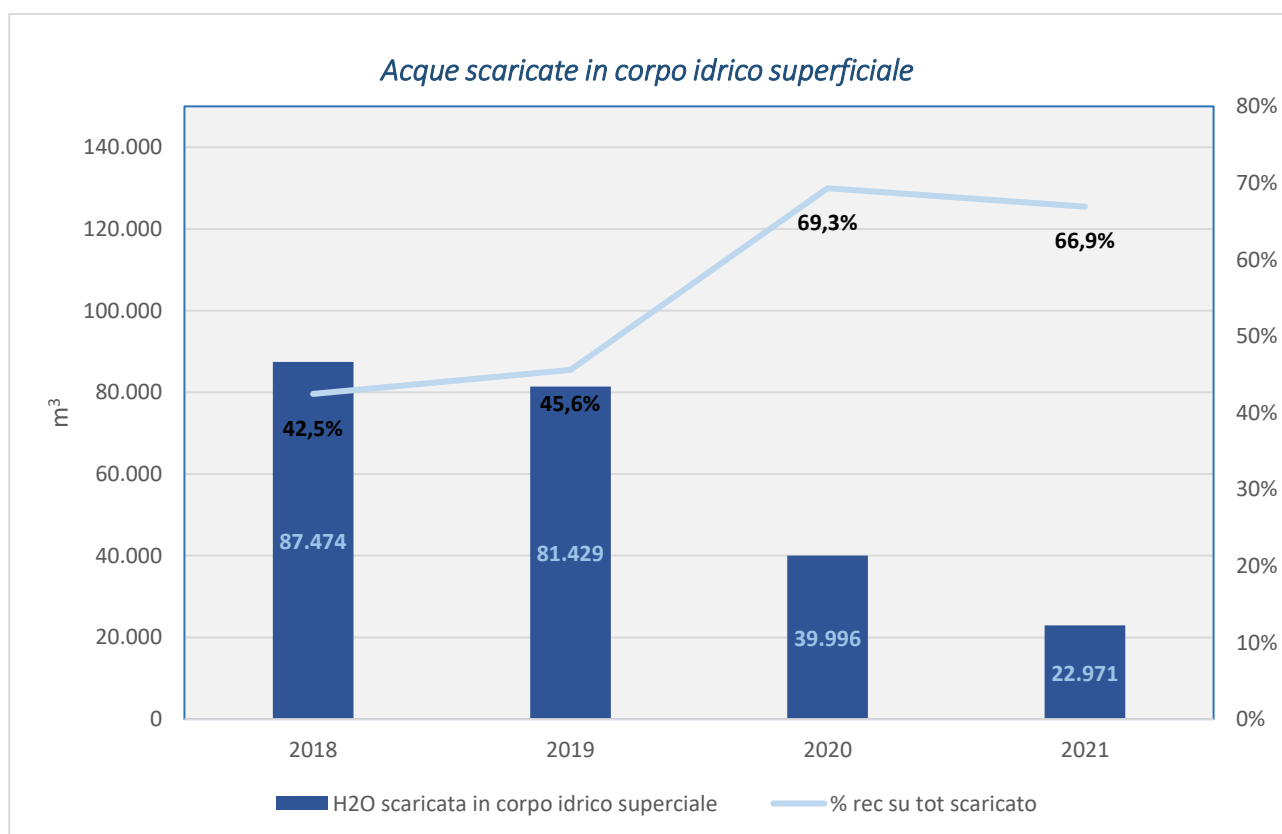


Figura 10. Volumi di acque reflue scaricate in corpo idrico superficiale dal 2018

Un altro aspetto ambientale applicabile e significativo presso il sito produttivo di Genova Bolzaneto consiste negli scarichi di acque reflue.

L'impegno del gruppo è rivolto da anni verso il controllo della quantità e qualità degli effluenti liquidi derivanti dalla propria attività, nel rispetto della normativa vigente e degli obiettivi interni coerenti con il proprio sistema di gestione ambientale.

Lo stabilimento di Genova Bolzaneto è dotato di titolo abilitativo allo scarico delle acque reflue in corpo idrico superficiale, ricompreso nell'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) n.1457/2017, rilasciata dalla Città Metropolitana di Genova in data 04/07/2017 e trasmessa dal SUAP in data 17/07/2017 con Prot. PG/2017/248944 del 13/07/2017. Il suddetto atto autorizza lo stabilimento a scaricare in corpo idrico superficiale i propri reflui, previo opportuno processo di depurazione di tipo biologico, in conformità ai valori previsti dalla tabella 3 dell'allegato 5 alla parte III del D.lgs 152/06.

Grazie al sistema di ultrafiltrazione e osmosi inversa che permette il trattamento delle acque di scarico e il loro riutilizzo nel processo produttivo, nel 2020 è stato possibile recuperare 123.773 m<sup>3</sup> di acqua pari al 75,6 % delle acque scaricate e pari al 69,3% del fabbisogno idrico aziendale.

Tramite i contatori volumetrici installati al pozzetto di scarico finale e presso le varie sezioni dell'impianto di recupero acqua è possibile quantificare i volumi totali di acque industriali scaricate e recuperate, mentre per le acque civili dirette in fognatura si assume un volume pari al prelevato. I risultati sono riportati in Tabella 14.

	Volumi totali acque scaricate sito Genova Bolzaneto			
	2018	2019	2020	2021 (I sem)
Volumi acque industriali scaricate in corpo idrico superficiale [m <sup>3</sup> ]	87.474	81.429	39.996	22.971
Volumi acqua industriale recuperata [m <sup>3</sup> ]	76.659	81.925	123.773	63.064
Volumi acque civili scaricate in fognatura [m <sup>3</sup> ]	3.923	3.724	3.634	1.707

Tabella 14. Volumi totali di acque scaricate in corpo idrico superficiale previo trattamento in impianto di depurazione di tipo biologico (scarichi industriali) e in fognatura (scarichi civili).

Come prescritto dal suddetto titolo autorizzativo, le acque reflue sono soggette a controllo analitico semestrale sui determinati parametri caratteristici del ciclo produttivo. Oltre alle suddette analisi, il provvedimento autorizzativo richiede che vengano effettuate con cadenza semestrale anche analisi chimiche allo scarico in uscita dall'impianto di trattamento terziario delle acque per il loro recupero. Entrambi i referti devono essere trasmessi all'autorità competente.

Si riportano di seguito in Tabella 15.A i valori dei parametri rilevati a seguito delle analisi effettuate da laboratorio accreditato sulle acque di scarico in uscita dall'impianto di depurazione e dirette in corpo idrico superficiale dall'anno 2018. Si riportano inoltre in Tabella 15.B i valori dei parametri rilevati dai campionamenti effettuati presso il pozzetto in uscita dall'impianto di trattamento terziario dal 2018. Dai dati riportati in tabella è possibile rilevare che tutti i parametri ricercati rispettano ampiamente i limiti prescritti dalla normativa (tabella 3 dell'allegato V alla parte III, colonna scarichi in corpo idrico superficiale, D.lgs 152/06).

Parametri	u.m.	Limiti AUT	2018 I sem	2018 II sem	2019 I sem	2019 II sem	2020 I sem	2020 II sem	2021 I sem
Colore		-	Incolore	Incolore	Incolore	Incolore	Incolore	Incolore	Incolore
pH	-	5,5 - 9,5	8,38	8,32	8,43	8,24	8,44	8,18	8,3
Temperatura	°C	-	31,2	20,5	23,4	24,5	17	19,3	22,2
SST	mg/l	80	4	< 1	7	< 1	4	1	4
BOD <sub>5</sub>	mg/l	40	< 5	10	14	5	18	5	11
COD	mg O <sub>2</sub> /l	160	27	30	41	26	65	28	48
Fosforo Totale	mg P/l	10	2,52	1,96	5,03	2,45	6,76	1,47	3,37
Cloruri	mg/l	1200	417	499	489	379	662	151	504
Solfati	mg/l	1000	25,5	19,1	34,4	21,01	16	4,59	9,53
Tensioattivi totali	mg/l	2	< 0,30	< 0,30	< 0,30	< 0,35	0,430	0,55	1,24
Azoto ammoniacale	mg NH <sub>4</sub> /l	15	< 0,40	< 0,40	< 0,40	< 0,40	0,97	< 0,40	< 0,40
Azoto nitroso	mg N/l	0,6	< 0,15	< 0,15	< 0,15	< 0,15	< 0,15	< 0,15	< 0,15
Azoto nitrico	mg N/l	20	0,417	0,26	17,4	< 0,25	0,55	< 0,25	1,23
Oli e grassi animali e vegetali	mg/l	20	< 0,35	< 0,35	< 0,35	< 0,35	< 0,35	< 0,35	< 0,35

Tabella 15.A. Risultati dei referti analitici sui campioni di acque di scarico in uscita dall'impianto di depurazione e dirette in corpo idrico superficiale, effettuati da laboratorio accreditato.

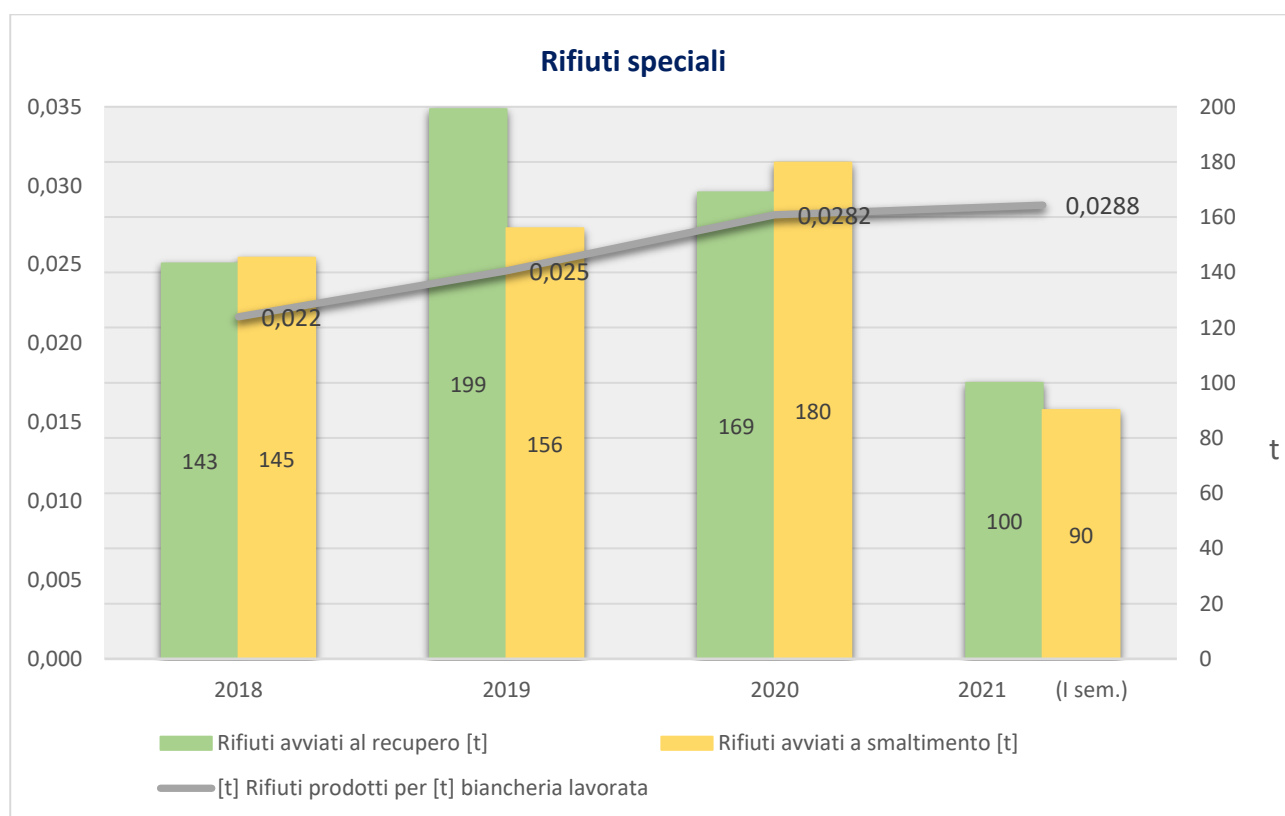
Parametri	u.m.	Limiti AUT	2018 I sem	2018 II sem	2019 I sem	2019 II sem	2020 I sem	2020 II sem	2021 I sem
pH	-	5,5 - 9,5	8,49	8,19	8,31	8,37	8,38	8,24	8,28
BOD <sub>5</sub>	mg/l	40	10	5	7	10	10	15	10
COD	mg O <sub>2</sub> /l	160	44	14	34	43	71	56	63
Fosforo Totale	mg P/l	10	5,09	<0,025	6,79	4,12	4,38	4,47	3,15
Cloruri	mg/l	1200	660	545	1161	613	608	61,8	503
Solfati	mg/l	1000	39,5	17,3	34,4	39,7	16	1	9
Tensioattivi totali	mg/l	2	< 0,30	< 0,30	< 0,30	< 0,30	0,67	0,49	0,39
Azoto ammoniacale	mg NH <sub>4</sub> /l	15	< 0,40	< 0,40	< 0,40	< 0,40	< 0,40	0,77	< 0,40

Parametri	u.m.	Limiti AUT	2018 I sem	2018 II sem	2019 I sem	2019 II sem	2020 I sem	2020 II sem	2021 I sem
Azoto nitroso	mg N/l	0,6	< 0,15	< 0,15	0,22	< 0,15	< 0,15	< 0,15	< 0,15
Azoto nitrico	mg N/l	20	1,20	< 0,25	0,82	15,4	0,35	0,46	0,28
Oli e grassi animali e vegetali	mg/l	20	< 0,35	< 0,35	< 0,35	< 0,35	< 0,35	0,53	< 0,35

Tabella 15.B. Risultati dei referti analitici sui campioni di acque di scarico in uscita dall'impianto di osmosi inversa, effettuati da laboratorio accreditato.

## Rifiuti speciali

La produzione di rifiuti speciali rappresenta per il gruppo Servizi Italia uno degli aspetti ambientali più significativi, dal punto di vista dei volumi prodotti. La politica del Gruppo privilegia, ove possibile, l'avvio al recupero piuttosto che allo smaltimento dei rifiuti generati durante i cicli produttivi, con l'impegno di selezionare con la massima accuratezza i fornitori del servizio di smaltimento/recupero finale. Nel corso del 2020 il quantitativo di rifiuti prodotti è rimasto sui valori registrati nel 2019, è invece aumentato il quantitativo di rifiuti prodotti per ton di articoli lavorati a causa del calo produttivo mentre sono rimasti invariati i quantitativi di rifiuti prodotti dalle attività generali quali il depuratore. Dal 2019 è stato avviato ad attività di recupero il 49% dei rifiuti speciali prodotti presso il sito, costituiti prevalentemente da imballaggi in carta, plastica, legno ed apparecchiature elettriche/elettroniche. Si specifica che l'attività di recupero è fortemente condizionata dalla natura del rifiuto stesso, tra cui i fanghi prodotti dall'impianto di depurazione che nel 2020 hanno costituito circa il 35 % dei rifiuti totali prodotti. Il grafico in Figura 11 riporta i quantitativi di rifiuti speciali prodotti dal 2018 ed avviati ad attività di recupero o smaltimento espressi in tonnellate.



**Figura 11. Volumi di rifiuti speciali prodotti e smaltiti presso il sito di Genova Bolzaneto dal 2018**

Si riporta in Tabella 16 il dettaglio dei volumi di rifiuti prodotti presso la lavanderia industriale di Genova Bolzaneto, distinti per categoria di appartenenza tra rifiuti pericolosi e rifiuti non pericolosi.



Dai dati riportati in tabella si rileva che circa il 98% dei rifiuti prodotti è costituito da rifiuti non pericolosi.

<b>Riepilogo Rifiuti Speciali prodotti nel sito di Genova Bolzaneto</b>				
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021 (I sem)</b>
Totale rifiuti prodotti [t]	297,6	340	349	190
Totale rifiuti conferiti [t]	288,6	355	345	195,6
Biancheria lavorata [kg]	13.724.767	13.812.674	12.386.035	6.608.633
Rifiuti prodotti per kg biancheria lavorata [kg/kg]	0,022	0,025	0,028	0,029
Totale rifiuti avviati al recupero [t]	2,338	2,033	5	4
Totale rifiuti avviati a smaltimento [t]	295	353	344	186
Rifiuti avviati al recupero [%]	1%	1%	1%	2%
Rifiuti avviati a smaltimento [%]	99%	104%	99%	98%
Rifiuti pericolosi prodotti [t]	143	199	169	100
Rifiuti non pericolosi prodotti [t]	145	156	180	90
Rifiuti pericolosi prodotti [%]	50%	56%	49%	51%
Rifiuti non pericolosi prodotti [%]	50%	44%	52%	46%

**Tabella 16. Volumi di rifiuti prodotti presso la lavanderia industriale di Genova Bolzaneto, distinti per categoria di appartenenza tra rifiuti pericolosi e rifiuti non pericolosi e per metodi di smaltimento.**

## Rumore esterno

Tra gli aspetti ambientali considerati presso il sito produttivo di Genova Bolzaneto rientra anche il rumore esterno, associato al funzionamento degli impianti, dei macchinari e delle attrezzature presenti nei vari reparti o presso le aree tecniche.

Il sito produttivo è oggetto di Nulla Osta Acustico n. 113.258, Prot. N. 156837, rilasciato dal Comune di Genova in data 16/05/2011 e di successivo parere favorevole del Comune di Genova PG/2017/81445/SF del 09/03/2017 ricompreso nell'AUA 1457/2017.

Secondo il piano di zonizzazione acustica del Comune di Genova, lo stabilimento si trova in una zona classificata come CLASSE IV - aree di intensa attività umana. Tre dei recettori sensibili individuati si trovano invece in CLASSE III - aree di tipo misto. Il quarto recettore sensibile si trova infine in CLASSE VI - aree esclusivamente industriali.

Come descritto in DA del 04/03/2019, disponibile sul sito internet dell'azienda, in data 26/05/2014 è

stata effettuata presso il sito l'ultima indagine fonometrica di aggiornamento, con rilievi ambientali eseguiti in periodo diurno lungo l'intorno aziendale, al fine di una completa valutazione delle emissioni sonore al confine aziendale e presso i recettori individuati. Non avendo apportato alcuna variazione presso il sito produttivo in termini di orari lavorativi o di nuovi macchinari, si mantiene valida tale valutazione di impatto acustico, secondo cui i rilievi effettuati hanno evidenziato che lo svolgimento dell'attività è compatibile con la vigente normativa in campo di acustica ambientale essendo dimostrati il rispetto dei livelli assoluti di emissione al confine di proprietà e dei livelli assoluti e differenziali di immissione presso i recettori considerati. Per maggiori informazioni ed il riepilogo delle misure effettuate si rimanda alla DA del 04/03/2019.

## Uso del suolo in relazione alla biodiversità

Si riporta in Tabella 17 il dettaglio dei mq di superficie occupata dall'area produttiva, distinti tra pertinenze esterne ed aree coperte in cui ha sede l'attività di lavanderia industriale. Si riportano inoltre gli indicatori di uso del suolo, espressi come percentuale rispetto alla superficie totale occupata.

SUPERFICIE OCCUPATA	
Superficie totale occupata	25.467
Superficie Totale Impermeabilizzata [mq]	22.167
Superficie totale orientata alla natura presso il sito [mq]	3.300
Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [mq]	0
Superficie totale impermeabilizzata [%]	87,0
Superficie totale orientata alla natura presso il sito [%]	13,0
Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [%]	0

Tabella 17. Superfici occupate dall'area produttiva di Genova Bolzaneto (GE).

## Gestione Incendi ed altre emergenze

Presso il sito di Genova Bolzaneto sono state identificate le potenziali situazioni di pericolo che potrebbero causare un danno ambientale.

Tra le suddette situazioni è stato considerato il rischio incendio. Agli esiti della valutazione del rischio incendio effettuata, l'area occupata dal sito produttivo è stata classificata a rischio di incendio MEDIO, (si intendono a rischio di incendio medio i luoghi di lavoro o parte di essi, in cui sono presenti sostanze infiammabili e/o condizioni locali e/o di esercizio che possono favorire lo sviluppo di incendi, ma nei quali, in caso di incendio, la probabilità di propagazione dello stesso è da ritenersi limitata).

L'edificio e le attività produttive e di servizio ivi svolte sono soggetti alla normativa di prevenzione incendi, ai sensi del D. lgs 139/2006. Il CPI (Certificato di Prevenzione Incendi) è stato rilasciato da parte del Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Genova con pratica n. 120341 il cui ultimo rinnovo risale al 15 gennaio 2019 ed ha validità fino al 15 gennaio 2024.

Per maggiori informazioni su CPI e piano di emergenza interno si rimanda alla Dichiarazione ambientale del 04/03/2019, disponibile sul sito internet dell'azienda, rispetto cui non sono occorse modifiche.

Al fine di evitare gravi incidenti ambientali annualmente viene svolta presso il sito una prova di emergenza ambientale.

## Aspetti ambientali indiretti

Nel completare l'elenco degli aspetti ambientali, è necessario considerare i cosiddetti "aspetti ambientali indiretti", ovvero gli aspetti ambientali sui quali l'organizzazione non detiene un controllo gestionale pieno, ma sui quali essa può avere un'influenza più o meno elevata.

Servizi Italia ha ritenuto applicabili alla propria organizzazione gli aspetti indiretti associati al comportamento nei confronti delle tematiche ambientali di ditte terze durante lo svolgimento delle seguenti attività:

- Attività di manutenzione sugli impianti/strutture
- Servizio ritiro e consegna biancheria (attività di logistica)
- Servizio pulizia locali
- Servizio consegna chemicals
- Servizio ritiro e smaltimento rifiuti speciali
- Attività dei laboratori di misura esterni

Gli aspetti ambientali principali associati a tali attività riguardano:

- Gestione rifiuti
- Utilizzo di prodotti chimici
- Situazioni di emergenza
- Emissioni CO<sub>2eq</sub>

Servizi Italia influenza e controlla i suddetti aspetti mediante:

- specifiche contrattuali e stesura dei DUVRI;
- riunioni specifiche di coordinamento;
- audit a campione da parte di Servizi Italia durante le attività dei fornitori;
- attività di vigilanza e controllo da parte dei preposti affinché gli appaltatori rispettino quanto controfirmato in fase di coordinamento;
- richiesta delle schede di sicurezza di tutti i prodotti chimici utilizzati dagli appaltatori;
- attenta scelta dei fornitori e verifica di autorizzazioni specifiche, certificazioni, accreditamenti;
- verifiche e controlli ADR;
- formazione operatori interni per il controllo e la supervisione delle attività dei fornitori;
- simulazioni sversamenti per intervenire in prima persona anche in caso di attività svolta da terzi;
- Istruzione operativa ambientale relativa alla gestione rifiuti, dotata di apposita modulistica per il controllo delle autorizzazioni ambientali dei fornitori e procedura per l'opportuna verifica tramite consultazione dell'Albo Gestori Ambientali.

## Riepilogo dei dati ambientali relativi agli anni 2018 – 2021 (I sem)

---

Di seguito, in Tabella 18, si riporta un riepilogo dei dati ambientali relativi periodo di esercizio 2018 – 2021, illustrati nei precedenti paragrafi.

Come previsto dal Reg. CE 1221/2009 si riportano gli indicatori chiave riguardanti gli aspetti ambientali ritenuti significativi. Ciascun indicatore chiave si compone di:

- un dato A che indica il consumo/impatto totale annuo dell'aspetto ambientale;
- un dato B (indicato come  $B_1$  in tabella) che indica la produzione totale annua dell'organizzazione;
- un dato R che rappresenta il rapporto  $A/B$

In merito all'uso del suolo, come dato B, (indicato in tabella come  $B_2$ ) è stata considerata la superficie totale occupata dal sito produttivo.

RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI GENOVA BOLZANETO (GE)				
ASPETTI AMBIENTALI	2018	2019	2020	2021 (I sem)
<b>VOLUMI LAVORATI</b>				
B. Biancheria lavorata [kg]	13.743.430	13.812.674	12.386.035	6.608.633
<b>IMBALLAGGI</b>				
Carta e cartone [t]	20	30,8	22,68	17,06
Imballi in plastica per il confezionamento merce in entrata [t]	54,10	77,50	74,92	33,18
A <sub>1</sub> . Imballi in plastica per il confezionamento merce in uscita [t]	52,50	50,80	40,20	24,08
R <sub>1</sub> . Imballi in plastica per confezionamento per kg biancheria [g/kg]	4,01	3,85	3,33	3,73
Fogli carta medicale crespata [n]	10.875	8.516	8.250	4.750
Buste piatte [n]	1.190.000	1.209.271	930.500	576.300
Buste in Tessuto Non Tessuto [n]	77.000	74.940	39.000	23.800
<b>SOSTANZE CHIMICHE</b>				
A <sub>2</sub> . Sostanze chimiche totali [t]	268,3	264,9	258,9	126,0
R <sub>2</sub> . Prodotti chimici totali per kg biancheria [g/Kg biancheria]	19,5	19,2	20,9	19,1
<b>ENERGIA</b>				
A <sub>4b</sub> . Consumi Energetici [GJ]	95.348	95.282	94.070	53.915
R <sub>4b</sub> . Consumi Energetici [GJ/kg]	0,0069	0,0069	0,0076	0,0082

RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI GENOVA BOLZANETO (GE)				
ASPETTI AMBIENTALI	2018	2019	2020	2021 (I sem)
A4. Consumi Energia elettrica [kWh]	4.630.950	4.557.755	4.494.621	2.405.388
R4. Consumi Energia elettrica [kWh/kg]	0,34	0,33	0,36	0,36
A3. Consumi Gas Metano [Smc]	2.168.305	2.190.955	2.175.206	1.256.263
R3. Consumi Gas Metano [Smc/kg]	0,16	0,16	0,18	0,19
<b>EMISSIONI</b>				
A6. Emissioni GHG totali [t CO2 eq]	6.086	6.085	6.013	3.403
R6. Emissioni GHG totali [t CO2 eq/t]	0,443	0,441	0,485	0,515
A5. Emissioni NOx [t]	1,28	1,52	1,72	-
R5. Emissioni NOx [t/t biancheria]	9,3*10 <sup>-5</sup>	11*10 <sup>-5</sup>	14,2*10 <sup>-5</sup>	-
<b>CONSUMI IDRICI</b>				
Prelievi acqua totali [mc]	107.828	101.459	58.429	32.883
Prelievi acqua da acquedotto usi civili [mc]	3.923	3.724	3.634	1.707
A7b. Prelievi acqua per usi industriali [mc]	103.905	97.735	54.795	31.176
A7c. Acqua recuperata [mc]	76.659	81.925	123.773	63.064
R7. Acqua industriale per kg mix [l/kg]	7,94	7,41	4,42	4,72



RIEPILOGO DATI AMBIENTALI SITO PRODUTTIVO DI GENOVA BOLZANETO (GE)				
ASPETTI AMBIENTALI	2018	2019	2020	2021 (I sem)
<b>SCARICHI IDRICI</b>				
A <sub>8a</sub> Scarichi acque reflue in corpo idrico superficiale [mc]	87.474	81.429	39.996	22.971
R <sub>8</sub> . Acqua scaricata per kg mix [l/kg]	6,69	6,17	3,23	3,48
<b>RIFIUTI</b>				
A <sub>9</sub> . Produzione totale rifiuti [t]	298	340	349	190
R <sub>9</sub> . Produzione totale rifiuti per ton di mix [t/t]	0,0217	0,0246	0,0282	0,0288
Produzione rifiuti non pericolosi [t]	295	353	344	186
Produzione rifiuti pericolosi [t]	2,338	2,033	4,878	4,267
Totale rifiuti avviati a smaltimento [%]	50,36%	43,92%	52,07%	46,06%
Totale rifiuti avviati a recupero [%]	49,64%	56,08%	48,96%	51,11%
<b>SUPERFICIE OCCUPATA</b>				
B <sub>2</sub> . Aree totali occupate [mq]	25.467			
A <sub>10</sub> . Superficie totale impermeabilizzata [mq]	22.167			
A <sub>11</sub> . Superficie totale orientata alla natura nel sito [mq]	3.300			
A <sub>12</sub> . Superficie totale orientata alla natura fuori dal sito [mq]	0			
R <sub>10</sub> . Superficie totale impermeabilizzata [%]	87%			
R <sub>11</sub> . Superficie totale orientata alla natura nel sito [%]	13%			

**Tabella 18. Riepilogo dati ambientali rilevati presso il sito di Genova Bolzaneto (GE) nel corso degli anni 2018 – 2021 (I sem.)**

## Obiettivi e programmi ambientali

---

### Stato di avanzamento degli obiettivi 2018 - 2020

In riferimento al programma di miglioramento introdotto nella DA del 08/04/2020, si fornisce di seguito un riassunto dello stato di avanzamento al 30/06/2021.

Il programma di miglioramento della precedente DA era costituito dai seguenti interventi:

- 1.2021 Riduzione consumo perdita aria compressa; **Parzialmente raggiunto**
- 2.2021 Riduzione consumi energia elettrica di rete; **Modificato e riproposto come obiettivi 03.2021**
- 3.2021 Ottimizzazione consumi energetici UTA; **Raggiunto**
- 4.2021 Incremento della sensibilizzazione del personale operativo su aspetti ambientali significativi e loro gestione e Dichiarazione Ambientale EMAS. **Parzialmente raggiunto e riproposto come obiettivo 02.2021**

Nel seguito, in Tabella 19, si fornisce uno schema del programma di raggiungimento degli obiettivi sopra elencati definendo per ciascun obiettivo l'impegno di risorse necessarie e traguardi specifici da raggiungere, esprimendo, ove possibile, i relativi target di quantificazione.

N.	Aspetto ambientale	Indicatori/Target	Obiettivo	Interventi	Stato di avanzamento al 30/06/2021	Risorse
1	Consumi energia elettrica	Riduzione perdita aria compressa	risparmio energetico pari a circa 28.000 kWh/anno	Monitoraggio del consumo elettrico della centrale compressori, con apposita strumentazione e registrazione su file. Ricerca anomalie e pianificazione azioni manutentive specifiche. Monitoraggio continuo.	Installati misuratori di energia e collegati al portale web di monitoraggio energetico. Eseguita rilevazione perdite e riparazione delle stesse.	Uff. Tecnico Responsabile di sito
2	Consumi energetici	Indicatore: riduzione consumi kWh/anno Target: riduzione consumi kWh/anno fino al 60% da EE di rete	Riduzione consumi EE di rete	Studio di fattibilità per l'installazione di un cogeneratore per la produzione di energia elettrica e termica, in collaborazione con una ESCo. Installazione ed avvio di un impianto di Cogenerazione di proprietà o tramite collaborazione con ESCo.	Lo studio di fattibilità dell'impianto di cogenerazione non ha al momento convinto le parti interessate. Si è deciso quindi di valutare l'installazione di un impianto fotovoltaico che permetta di produrre energia da fonti rinnovabili a costi più contenuti.	Uff. Tecnico Energy Team
3	Consumi energia elettrica	Indicatore: riduzione consumi kWh/anno Target: riduzione consumi kWh/anno fino al 5%	Ottimizzazione consumi energetici UTA	Implementazione/aggiornamento software gestionale UTA	La modifica software eseguita a novembre 2020 consente di gestire le fasce orarie e ottimizzare le ore di funzionamento dell'UTA. Causa COVID nel 2021 sono cambiate le condizioni di funzionamento del UTA (maggiore numero di ricambi aria) e non è quindi possibile certificare l'avvenuto risparmio energetico. Si confida di tornare alle condizioni di funzionamento standard del UTA nel 2022.	Uff. Tecnico Responsabile di sito
4	Consapevolezza	Indicatore: ore di formazione/triennio Target: 20 ore di formazione/triennio	Incremento della sensibilizzazione del personale operativo su aspetti ambientali e Dichiarazione ambientale EMAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblicazione della Dichiarazione Ambientale di sito sul sito internet aziendale con maggiore visibilità <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bacheche espositive con aggiornamenti annuali relativi all'andamento degli indicatori ambientali di sito</li> </ul> </li> <li>• Organizzazione di sessioni formative per condivisione DA di sito e prestazioni ambientali con capi funzione</li> </ul>	<p>Pubblicata Dichiarazione Ambientale sul sito internet aziendale.</p> <p>Redatta e affissa in bacheca di stabilimento il report 2020 contenente gli indicatori ambientali di sito.</p> <p>E' in corso di esecuzione la formazione ambientale al personale operativo e al responsabile di sito.</p>	RSGA HR

**Tabella 19. Obiettivi e traguardi ambientali per il triennio 2018-2020**

## Obiettivi triennio 2021 - 2023

Si elenca di seguito il programma di miglioramento per il prossimo triennio per il sito oggetto della presente DA.

- 1.2021 Riduzione emissioni in atmosfera
- 2.2021 Alfabetizzazione responsabili di sito sulle policy di economia circolare
- 3.2021 Installazione colline di ricarica auto elettriche
- 4.2021 Riduzione consumo gas metano tramite installazione solare termico
- 5.2021 Conseguimento certificazioni CFP e WFP
- 6.2021 Sostituzione lampade a incandescenza con lampade led

Nel seguito, in Tabella 20, si fornisce uno schema del programma di raggiungimento degli obiettivi sopra elencati definendo per ciascun obiettivo l'impegno di risorse necessarie e traguardi specifici da raggiungere, esprimendo, ove possibile, i relativi target di quantificazione.

N.	Aspetto ambientale	Indicatori/Target	Obiettivo	Interventi	Risorse	Data di raggiungimento
1	Emissioni in atmosfera	R <sub>6 2020</sub> Emissioni GHG totali [t CO <sub>2</sub> eq/t]: 0,485	R <sub>6 2021</sub> Emissioni GHG totali [t CO <sub>2</sub> eq/t]: R <sub>6</sub> : 0,36	Acquisto energia certificata da fonti rinnovabili	Uff. Tecnico Energy Team Uff. Acquisti	12.2021
2	Consapevolezza	Indicatore: ore/anno Target: 24 ore di formazione/anno	Alfabetizzazione responsabili di sito sulle policy di economia circolare e incremento sensibilizzazione su aspetti ambientali significativi e loro gestione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progettazione formazione con consulente incaricato</li> <li>Sessioni di formazione e informazione sulle recenti policy di Economia Circolare</li> </ul>	RSG HR	12.2023
3	Emissioni in atmosfera	t CO <sub>2</sub> totali	Riduzione GHG totali	Installazione colonnine elettriche ricarica Automobili con Pannelli solari	Uff. Tecnico Energy Team Uff. Acquisti	12.2023
4	Consumi energetici	Smc/anno	Riduzione consumo gas metano	Richiesta e valutazione preventivi per intervento installazione pannelli solare termico per produzione acqua calda sanitaria	Uff. Tecnico Energy Team Uff. Acquisti	12.2023
5	Monitoraggio impatto ambientale aziendale	kg CO <sub>2</sub> e/U.F.	Conseguimento certificazioni CFP e WFP	<ul style="list-style-type: none"> <li>raccolta dati per studio LCA conseguimento certificazione CFP e WFP</li> </ul>	RSG RSGA Responsabile di stabilimento	12.2022
6	Consumi energetici	kWh/anno	Riduzione consumo energia elettrica	Richiesta e valutazione preventivi per intervento di Sostituzione lampade ad incandescenza con Illuminazione a led nelle zone oggi non coperte	Uff. Tecnico Energy Team Uff. Acquisti	12.203

**Tabella 20. Obiettivi e traguardi ambientali per il triennio 2021-2023**

## Fonti dei dati riportati nella presente dichiarazione ambientale

- *Volumi Lavorati*: report dei volumi spediti negli anni 2018 - 2021, elaborati tramite sistema informatico interno di gestione dati SAP (Sistemi, Applicazioni e Prodotti nell'elaborazione dati).
- *Imballaggi*: report degli imballaggi acquistati negli anni 2018 - 2021, elaborati tramite sistema informatico interno di gestione dati SAP. Dati desunti da MUD (modello unico di dichiarazione ambientale) 2018 - MUD 2020 e FIR 2021.
- *Sostanze chimiche*: report dei *chemicals* acquistati negli anni 2018 - 2021, elaborati tramite sistema informatico interno di gestione dati SAP.
- *Energia*: fatture emesse dai gestori dell'energia elettrica e del gas metano per gli anni 2018 - 2021.
- *Emissioni NO<sub>x</sub>*: rapporti di prova emessi dal laboratorio Indam a seguito dei campionamenti effettuati negli anni 2018 - 2021; report interni sulle ore di funzionamento impianti.
- *Consumi Idrici*: registrazioni dei misuratori di portata fiscali installati sulle linee distinte di adduzione acqua da acquedotto per uso civile e da acquedotto per uso industriale, per gli anni 2018 - 2021.
- *Acque recuperate*: registrazioni dei misuratori di portata installati presso le varie sezioni dell'impianto di trattamento terziario dell'acqua industriale di scarico, per gli anni 2018 - 2021.
- *Scarichi Idrici*: registrazioni del misuratore di portata installato presso il pozzetto fiscale dello scarico finale delle acque reflue industriali depurate, per gli anni 2018 - 2021
- *Qualità degli scarichi Idrici*: rapporti di prova emessi dal laboratorio Ireos Laboratori a seguito dei campionamenti effettuati negli anni 2018, 2019, 2020, 2021;
- *Rifiuti Speciali*: dati desunti da MUD 2018 - MUD 2020 e FIR per il 2021
- *Superficie Occupata*: Dati catastali del sito.

## Dichiarazione di validità e convalida

Servizi Italia S.p.A. – Sito produttivo di Genova Bolzaneto dichiara che i dati e le informazioni riportati nella presente Dichiarazione Ambientale sono attendibili, oggettivamente verificabili e conformi con quanto previsto dal Regolamento CE 1221/2009 EMAS, dal Regolamento UE 1505/2017 e dal Regolamento UE 2018/2026.

La dichiarazione è stata redatta dalla Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale di Servizi Italia S.p.A. (Ing. Luca Montermini) e verificata dal Direttore Sistemi di Gestione HSE di Servizi Italia S.p.A. (Ing. Gabriele Cesari).

Il presente documento è stato verificato dal verificatore ambientale accreditato:

ICIM S.p.A., Piazza Don E. Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), organismo accreditato con n° IT - V-0008.

Servizi Italia S.p.A. si impegna a rendere disponibile al pubblico il presente documento e provvederà all'aggiornamento annuale convalidato della presente Dichiarazione Ambientale come previsto dai Regolamenti CE 1221/2009 EMAS, UE 1505/2017 e UE 2018/2026: il prossimo aggiornamento del documento sarà emesso entro il mese di agosto 2022.

Per contatti e informazioni relativi alla presente Dichiarazione Ambientale, rivolgersi a:

Servizi Italia S.p.A. – Ufficio Ambiente - Ing. Luca Montermini

Indirizzo: Via S. Pietro, 59/b - 43019 Castellina di Soragna (PR)

Tel. 0524 598500

e-mail: [ambiente@si-servizitalia.com](mailto:ambiente@si-servizitalia.com)

### **Servizi Italia S.p.A.**

**Sede legale e amministrativa: via San Pietro, 59/B  
43019 Castellina di Soragna (PR) – ITALIA**

Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.

Codice Fiscale e Numero Registro Imprese: 08531760158

PEC: [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it)

Tel. +39 0524 598511 Fax +39 0524 598232

[www.si-servizitalia.com](http://www.si-servizitalia.com)

### **Sito Produttivo:**

**Via Albisola, 105, 107, 109 - 16162 Genova Bolzaneto (GE) – ITALIA**