

SI, Servizi Italia
La risposta semplice
alle domande
complesse



**Servizi
Italia**

SI, Servizi Italia

La risposta semplice alle domande complesse

Abbiamo a cuore la salute e la sicurezza delle persone.
Ogni giorno ci prendiamo cura di loro attraverso i nostri
servizi integrati per la sanità.

*“Le scelte coraggiose si
possono fare solo quando
alla base c’è unità di intenti.
E sono queste scelte che,
anche durante i momenti
storici difficili, ci permettono
di evolvere e continuare
a percorrere la strada di
trasformazione tecnologica
e sociale che abbiamo
tracciato.”*

Il Presidente - Roberto Olivi



Il nostro Gruppo

La storia di Servizi Italia inizia nel **1986** quando l'azienda fa il suo ingresso nel mercato delle **lavanderie industriali in ambito sanitario e ospedaliero** fornendo un servizio fondamentale per la comunità: vestire gli operatori sanitari e allestire posti letto per le degenze.

Il lavanolo, però, è stato soltanto il punto di partenza: dal **2002**, momento in cui Servizi Italia è stata **acquisita da Coopservice**, è iniziata la trasformazione che in pochi anni ha portato il Gruppo a diventare un punto di riferimento nell'ambito dei **servizi integrati per la sanità** a livello nazionale e internazionale.

Azienda quotata dal 2007 su **Borsa Italiana** e parte del segmento **Euronext STAR** dal 2009, Servizi Italia oggi si occupa di:



Lavanolo



Sterilizzazione tessili



Sterilizzazione e noleggio dispositivi medici



Ingegneria clinica



Un team di oltre **3.500 persone** presente in Italia e in diversi paesi europei ed extra-europei, con oltre **50 impianti produttivi**.

Ciò che facciamo nella pratica quotidiana è lavare e sanificare biancheria per ospedali, case di cura e case di riposo, lavare e sterilizzare ferri chirurgici e dispositivi medici che saranno utilizzati nelle sale operatorie. Ciò che abbiamo a cuore è **tutelare la salute, la sicurezza e il benessere delle persone** che ogni giorno vivono le strutture sanitarie, come pazienti o come lavoratori.

I nostri valori

I valori sono **principi guida pragmatici** e per nulla eterei. Un ideale che ci ispira e una cornice che definisce chiaramente **l'impegno reciproco tra Servizi Italia, il suo team, i clienti e i fornitori.**

Relazione

Creare un ambiente equo basato sul **rispetto**, sulla condivisione e sulla **comunicazione** inclusiva, generando tolleranza e sentimenti di appartenenza in tutti gli stakeholder che lo vivono. Realizzare un contesto coeso eliminando le emarginazioni sociali e combattendo i pregiudizi, per favorire l'integrazione a prescindere dalla storia personale e dall'estrazione sociale.



Lungimiranza

Pensare al futuro con ottimismo e **coraggio di innovare**, sperimentando in modo continuo le proprie idee e considerando il **cambiamento** il motore per una **crescita sostenibile** che conduca alla creazione di valore condiviso verso tutti gli stakeholder.



Affidabilità

Ricerca e sviluppare soluzioni efficaci, presidiando con **professionalità** le esigenze del cliente e garantendo alti livelli di servizio. Instaurare rapporti basati sulla fiducia, operando con trasparenza, correttezza e assoluta **integrità** in ogni contesto.



Consapevolezza

Acquisire e trasmettere coerenza operando sempre in modo corretto ed etico. Agire in linea con la nostra identità, il nostro **ruolo** e le nostre aspirazioni, superando schemi preimpostati e operando con costante **responsabilità.**



Passione

Amare ciò che facciamo e farlo con **entusiasmo, dedizione e curiosità.** Ricerca e accettare nuove sfide e nuovi punti di vista. Condividere e promuovere i valori aziendali, **sentirsi parte di un gruppo** e di un progetto.



Perché SI

SI ALLE PERSONE

Perché crediamo nel valore della diversità come fonte di contaminazione e opportunità di crescita, collaborazione e innovazione. Dentro e fuori dall'azienda.

C'è un comun denominatore che lega tutto ciò che si muove all'interno di Servizi Italia: le persone.

La nostra azienda è un luogo in cui i lavoratori **possono crescere e costruire il proprio futuro** preservando l'equilibrio tra vita privata e lavoro.

Affianchiamo i nostri clienti con un approccio da **problem solver** e da **partner tecnico scientifico**.

Coinvolgiamo le **comunità locali** per sostenere lo sviluppo socio-economico del territorio.



SI ALLA SOSTENIBILITÀ

Perché vogliamo contribuire a creare un mondo migliore per chi lo abita oggi e per chi lo abiterà domani scegliendo un modello di business etico e sostenibile.

Per Servizi Italia minimizzare l'impatto sull'ambiente e impegnarsi a livello sociale significa **anticipare e andare al di là delle imposizioni normative** e, di conseguenza, avere la capacità di:

- cogliere i mutamenti che questa decisione impone,
- accogliere e fare propria la cultura della sostenibilità traducendola quotidianamente in azioni concrete.

Per questo motivo abbiamo messo in campo (e continueremo a farlo) **risorse e tecnologie** per attuare il cambiamento e operare ogni giorno nel rispetto dell'ambiente e delle comunità.

SI alla sostenibilità sociale

Affinché **l'uguaglianza, l'inclusione** e il rispetto dei **diritti umani** siano alla base di un benessere equo e condiviso.

SI alla sostenibilità ambientale

Affinché **l'uso responsabile e consapevole delle risorse** sia la chiave per donare alle future generazioni la possibilità di vivere in un mondo ancora ricco di opportunità.

SI alla buona Governance

Affinché la **gestione responsabile** diventi uno degli strumenti per perseguire un **successo sostenibile** e creare valore a beneficio di tutti gli interlocutori che si relazionano con l'azienda.

SI ALL'INNOVAZIONE

Perché abbiamo la certezza che la curiosità sia una leva fondamentale per il cambiamento, non solo in ambito tecnologico.

Crediamo che **l'innovazione** non riguardi soltanto l'adozione di nuove tecnologie per aumentare l'efficienza dei processi.

Per Servizi Italia innovazione significa sempre di più esplorare nuove soluzioni per **disegnare la sanità del futuro e sviluppare nuovi modelli di sanità** che, proprio grazie alla tecnologia, sono in grado di mettere al centro il rapporto medico-paziente, la realizzazione di nuovi servizi sanitari in ambito domestico e la formazione dei care-giver.



Lavanoło

VESTIAMO IL LETTO, VESTIAMO LE PERSONE

L'ospedale è un luogo che ogni giorno viene vissuto dai **pazienti** e dal personale sanitario.

I pazienti, quando vengono ricoverati, devono essere accolti in un letto in ordine e sanificato, condizione imprescindibile affinché la degenza sia più confortevole e sicura.

I **medici** e gli **infermieri** che lavorano a contatto con una moltitudine di persone devono poter avere a disposizione e indossare rapidamente dispositivi di protezione individuale e camici puliti.

Servizi Italia supporta le **strutture sanitarie** attraverso il lavaggio e noleggio di:

- **biancheria piana** (lenzuola, federe, traverse e coperte), biancheria antipulviscolo non sterile per i Comparti Operatori e biancheria per usi vari;
- **biancheria confezionata** (camici e divise) indossata nei vari reparti dal personale ospedaliero e dai pazienti;
- **materasseria antidecubito** per la prevenzione e la cura delle lesioni da pressione (sistemi statici, dinamici e a bassa pressione d'aria);
- **dispositivi di protezione individuale anti-RX** (camici e grembiuli) utilizzati dal personale sanitario per proteggersi dalle radiazioni emesse dai macchinari.

FOCUS ON

La tracciabilità della biancheria

Tutto ciò che viene tracciato può essere facilmente trovato: questo è il principio che guida il **sistema di tracciabilità** con cui Servizi Italia identifica i tessili gestiti dal servizio di lavanoło. Ogni capo è identificato in modo univoco grazie a un tag-RFID passivo e/o un codice a barre che comunica con un software gestionale dedicato. Questo sistema permette di rendere **sicuri i processi di ricondizionamento**, migliorare il controllo igienico dei capi, monitorare i **consumi** e ottimizzare lo **scambio di informazioni** tra l'ospedale e la lavanderia.





Sterilizzazione tessili

SANIFICHIAMO I TESSUTI, PROTEGGIAMO LE PERSONE

Gli **ambulatori** e le **sale operatorie** sono ambienti complessi da gestire. Prima, durante e dopo gli interventi sono popolati da persone (pazienti, staff chirurgico e personale sanitario) e da oggetti (strumentario chirurgico, macchinari, prodotti tessili) che devono rispettare una regola fondamentale: **minimizzare il rischio di infezioni**.

Ridurre le infezioni è possibile se si utilizzano **set tessili sterilizzati** che permettono:

- **una corretta vestizione** del personale sanitario e dei pazienti,
- **un'adeguata ed efficace copertura dei campi sterili operatori**.

Servizi Italia supporta le **strutture sanitarie** attraverso la **fornitura**, il noleggio e la **sterilizzazione di DTSO** (Dispositivi Tessili per la Sala Operatoria), in particolare:

- **coperture tessili in Tessuto Tecnico Riutilizzabile** per letti e camici operatori,
- **teli** per l'attività chirurgica,
- **kit procedurali** e altre parti accessorie in materiale monouso.

FOCUS ON

Tessuto Tecnico Riutilizzabile (TTR)

Il **tessuto tecnico riutilizzabile** ha rappresentato una grande innovazione nell'ambito dei dispositivi per l'allestimento delle sale operatorie. Realizzato in **microfibra, trilaminato o jersey** e utilizzato per realizzare camici, teli chirurgici e divise Clean Air, è un tessuto caratterizzato anche da un **basso impatto ambientale**: viene, infatti, sterilizzato in autoclavi a vapore, ha una durata elevata, mantiene le sue prestazioni anche dopo molti cicli di ricondizionamento/manutenzione e può essere smaltito come rifiuto semplice.

Sterilizzazione e noleggio dispositivi medici

RIPROCESSIAMO GLI STRUMENTI CHIRURGICI, RIDUCIAMO IL RISCHIO DI INFEZIONI

La **sala operatoria** è un luogo delicato dove le persone si sottopongono a interventi chirurgici e diagnostici invasivi.

Gli **strumenti** utilizzati vengono **a contatto con la cute, gli organi e le mucose**: se non si sterilizza la strumentazione nel modo corretto, è molto probabile che l'**ambiente operatorio** sia **inquinato da microrganismi patogeni** pericolosi per la vita dei pazienti e del personale ospedaliero.

Servizi Italia supporta le **strutture ospedaliere** nella prevenzione e nel **controllo delle infezioni** attraverso:

- il **noleggio** e la **sterilizzazione** dello **strumentario chirurgico** proveniente dai diversi comparti operatori,
- la fornitura di **set e kit procedurali personalizzati** per ogni tipo di procedura e intervento,
- la **manutenzione programmata** della strumentazione e armadi di backup per una sostituzione tempestiva,
- la **gestione della centrale di sterilizzazione**, dalla progettazione alla messa a norma.



FOCUS ON

Centrali di sterilizzazione

La sterilizzazione è un **processo speciale** che deve essere svolto in **strutture** dotate di specifiche **caratteristiche architettoniche**, logistiche e funzionali e in ambienti di lavorazione sottoposti a rigidi controlli periodici.

Servizi Italia ristruttura o riorganizza appositamente le **centrali di sterilizzazione** in prossimità o all'interno degli ospedali in modo che abbiano spazi ben definiti e separati per ogni fase del processo e ambienti a contaminazione controllata.





Ingegneria clinica

MONITORIAMO LA TECNOLOGIA, RENDIAMO EFFICIENTI I PROCESSI

Occuparsi dello strumentario chirurgico e dei tessuti per sala operatoria non significa soltanto lavare, sterilizzare e riprocessare. Dietro le quinte delle lavanderie e delle centrali di sterilizzazione c'è molto di più: **analisi del fabbisogno, monitoraggio e manutenzione tecnica**; in una sola parola: **ingegneria clinica**.

Servizi Italia, grazie al team di Steritek, si occupa di **convalidare e controllare** sistematicamente il **processo di ricondizionamento dei dispositivi medici** con l'obiettivo di garantire una **gestione sicura, appropriata ed efficiente** di tutte le tecnologie biomediche utilizzate.

In particolare mette a disposizione delle strutture sanitarie le sue competenze per:

- identificare e valutare il rischio per operatori e pazienti,
- individuare le tecnologie obsolete e rinnovarle quando necessario,
- avere sempre chiaro il contesto normativo e lo stato di sviluppo delle specifiche tecnologie del settore,
- conoscere la rete assistenziale e i percorsi diagnostico-terapeutici in cui quella tecnologia viene applicata.

FOCUS ON

Tracciabilità e banca dati delle tecnologie

Conoscere in modo puntuale la strumentazione biomedica, monitorarne lo stato d'uso effettivo e avere sotto controllo qualsiasi variazione è fondamentale per rinnovare il parco tecnologico ottimizzando gli investimenti.



INNOVAZIONE DI
BUSINESS MODEL

Partenariato pubblico privato

COLLABORIAMO CON LA
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE,
SUPPORTIAMO LE COMUNITÀ

Viviamo in un contesto economico e sociale dove le **risorse** a disposizione delle amministrazioni pubbliche sempre più spesso possono subire **tagli e contrazioni** che influiscono sulla qualità e la capillarità dei servizi offerti ai cittadini.

Il **Partenariato Pubblico Privato (PPP)** è uno strumento strategico che permette a Servizi Italia di supportare le PA nell'ottimizzazione delle risorse. Un **modello di cooperazione** tra settore pubblico e soggetti privati che permette di **incrementare e rinnovare servizi di pubblica utilità**.

FOCUS ON

La finanza di progetto

La finanza di progetto è una forma di PPP che coinvolge i soggetti privati nella **realizzazione/gestione** dei servizi di pubblica utilità e nel **finanziamento iniziale** dei loro costi.



“

Abbiamo la responsabilità di essere coraggiosi per ridisegnare il futuro del nostro settore, di essere lungimiranti e di farci promotori della sostenibilità, non solo di quella ambientale, ma anche della sostenibilità sociale.

SI, Servizi Italia



Visita il nuovo sito
[SERVIZITALIAGROUP.COM](https://www.servizitaliagroup.com)

Servizi Italia Spa

Via S. Pietro 59/B
43019 Castellina di Soragna (PR) - IT

servizitaliagroup.com

Tel: (+39) 0524 598511
Fax: (+39) 0524 598232
sede@si-servizitalia.com

